

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和元 年 7 月 1 日更新

アンケート期間：平成 31 年 3 月 10 日～平成 31 年 3 月 31 日

事業所名：ココトモ西尾北畑校

保護者等数（児童数） 44

回収数 25

割合 57 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	7	0	3	ちょっと手狭なかんじ	ココトモカフェ等、保護者同士 や保護者とスタッフが交流を持 てる場を設けて、校舎を知って いただけるように努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	12	2	0	10	たまに入ってダメなところにいる子を注 意している・・・	
適 切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	1	0	0		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫 されているか	20	4	0	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	4	7	4	9		
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	22	1	0	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	22	2	0	0	送迎のどのスタッフからも今日の様子 を一言言ってほしい。	日々の送迎時にはお子様の様子 を伝えるよう努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	19	5	0	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	12	6	1	6		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	15	4	2	4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	18	3	0	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	15	4	0	1		
常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	23	1	0	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	16	3	0	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	6	避難訓練の日に利用したことがない。	定期的な避難訓練と訓練の回数 を増やします。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	5	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	0	長期休暇の送りの時間を配慮して くれるとありがたいです。	施設の送迎時間内で、ご要望に 応じて配慮いたします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。