

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 元 年 7 月 1 日更 アンケート期間：平成 31 年 3 月 10 日～平成 31 年 3 月 31 日
 事業所名：ココトモ西尾住崎校 保護者等数（児童数） 118 回収数 39 割合 33 %

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	4	0	0	興味があっても既にキャンセル待ちで参加できないことがよくある。今後に期待したいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2	0	6	常にこの先生がいらっしゃるかわからないですし、専門性とあっても親としては未参加の為、分かりづらい。	職員配置および有資格について保護者に通知する。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	6	0	10	「たまに『入らないでね』って所にいますよね。」注意されているのを見かけます。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	38	0	0	1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	34	2	0	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	11	6	14	していること、知らなかった。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	5	1	0	*HP上でおおよそのことを知ることができるが、本人にとっての今後の課題が把握しづらい。 *終了の時間が違っていたことがあります。	*必要に応じて保護者の方に個別で説明をおこなう。 *退室時間を確実にHUGに入力します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	5	1	0	定期的に話し合いの場があるとありがたいです。	定期的に個別面談を実施している。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	7	0	0	何のための利用行く活動なのか正直、親としては分かりません。助言などの気づきを頂けたらありがたいです。	面談の要望書を毎月、便りの中に同封している事を定期個別面談の際に伝える。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	5	2	8		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2	1	8	こちらから提案や相談したことに対して、その後分からないことがあります。	職員間での情報伝達を徹底します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	4	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	2	0	1		
14 個人情報に十分注意しているか	37	0	0	2			
常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5	2	6		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	0	7		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	36	2	2	0	家にいることが好きで外出するのがきらいです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	36	2	0	0	*運動療育のメリット（体幹強化等）を具体的に知りたい。自宅でも取り入れたいため。 *息子のこだわりの為、短い時間	*必要に応じて保護者の方に個別で説明をおこなう。 *保護者と面談し、少しでも長い時間、利用できるように話し

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。