

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和元 年 7 月 1 日更新

アンケート期間：平成 31 年 3 月 10 日～平成 31 年 3 月 31 日

事業所名：ココトモ西尾寄住校

保護者等数（児童数） 55 回収数 37 割合 67 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	3	0	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	6		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	4	0	12		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	33	3	0	1	子供が以前から特定の男の子と一緒に日になりたくないと言っている。	利用日を重ねない他、子ども同士での関係で直接的被害に繋がらない様十分配慮します。子ども同士の問題解決、予防教育を行いません。子ども同士が関わらなよう
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	33	2	0	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	6	5	19		
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	3	0	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	1	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	7	3	10	今はできてますが8月以降はどうなるのでしょうか??	4月の年間行事（お便り）で明確にお知らせしていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2	0	11	苦情をいれたことがないので。	ご指導いただける関係をつくっていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3	0	2	親は大丈夫ですが子どもは？（伝えるのがまだ上手ではないので）	子ども達が明確に少しでも分かりやすく5W1Hで伝えるようにする。表情や様子からもくみとり、子ども達の思いを大切にしていきます。子ども達がわかりやすいように伝えていきます。利用者や保護者との意思疎通につい
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	1	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	34	2	0	1			
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2	3	8	避難場所（津波・地震等）の説明をまた教えてください。	避難経路を保護者もみえるところに掲示します
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	0	10		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	8	1	0	活動内容によってです。 家にいることが好きで外出するのがきらいです。 住崎と比べると多少残念がるが行けば帰りは楽しんできた様子に見え	興味を引く活動を予定し、達成感を持ち帰ってもらえるようにする。子どもの反応をみて楽しんでもらえる工夫をします
	18 事業所の支援に満足しているか	34	1	0	1	親は満足です。	子どもが満足できるサービスを提案していきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。