

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	1		3月より保育士資格保有者を常勤として雇用 ココトモの必要な専門性は具体的に何がある のか表記し具体的な対応策を検討
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	1		危険予知を全員で探し対策案を検討 段差等に色テープで注意喚起をおこなう
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	4	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	6	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	14	6		交流できる事業所を模索し、デイサービスの予定行事にとりいれる 児童館を利用する
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	4	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8	1	・ココトモカフェが定期的にあるとありがたいです。	2ヶ月に1度校舎内でのココトモカフェの開催 年に1度ココトモ全体でのココトモカフェを開催 親子参加のイベント開催 活動公開日の設定
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7	1		職員間は終礼、朝礼で共有化 送迎時職員から口頭で保護者へ伝達 連絡帳への記載をシステム化する 苦情対策のチャート作成
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	5	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	16	5	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	8	0		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	12	1		非常災害訓練を半年に1度定例化 子供をふまえての訓練は、3ヶ月に1度とりいれる
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	5	1	・嫌がるときもありますが、行ってしまえば楽しんでいるみたいです。	保護者からの情報をココトモカフェで共有、連絡帳にて子どもの様子うかがいをする
	18	事業所の支援に満足しているか	18	4	0		