

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 6 月 1 日

アンケート期間:令和 2 年 4 月 1 日～令和 2 年 5 月 10 日

事業所名 ココトモ西尾桜木校

保護者等数(児童数) 22 回収数 18

割合 82 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	1	1		利用の人員はクリアしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	3		職員配置等、適切におこなっている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0	4		入口に段差あり。扉の間口が狭くスロープ等の設置が不可能。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	0	0	1		計画に基づいた療育がなされている。尚且つ、社会生活指数を保護者様とチェックグラフを用いて見える化している。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	1	1	0		生活訓練をしていく中で、ある程度繰り返し訓練が必要と考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	5	5		機会がない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0	スタッフによりムラがあり、不足の部分がみられました。	送迎時の対応不手際により保護者様の不信感を与えてしまいました。丁寧に誠実さを持って対応していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0		良かった事/悪かった事をその日のうちに保護者様に電話で報告し、相互理解ができている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	一部のスタッフの方にはとても親切にしています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1	3	参加しないのでよくわからない。	「ハピママ」の会が保護者様主体で開催されている。桜木校は定期的に保護者参加型の活動を開催していてその際に保護者様同士の連携がなされている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	1		苦情マニュアルを作成し、苦情があった場合に、関係部署に報告体制が整えられている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	1		十分に注意している。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	0	1		児童も含め定期的に開催している。また、PDCAによる記録も残している。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。