

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024/4/1

事業所名：放課後等デイサービス ココトモ西尾寄住校

対象人数（保護者）51人 回答者数 44人 回収 86.3%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	3			配置に関しては重要事項説明書に記載している通り既定人数の職員を配置しています。保育士をはじめ、各職員も虐待防止研修や地域で行われている研修に参加し知識を深めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	13	1		手すりは玄関に設置しています。床がコンクリートなためクッション性のものにするのか検討しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	1			アセスメント報告、支援ミーティング、モニタリング等、会議をひらいてみんなの意見を個別支援計画書に反映しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	2			季節にあわせた活動内容にとりくみ、新しい活動に挑戦しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	22	11	わからない	今後、児童館や図書館へ行く機会を増やし同じ空間の中で活動する機会を作っていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	2			利用後に不明に思われた点は、職員へ気軽にご質問ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	2			お迎えの際に、情報交換をしています。スタッフからココトモの様子をお伝えしていきます。お気軽にお話ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	2			月に1度は療育相談を実施しています。DMでお知らせしていますので、お申込みください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	21			ココトモ内で「ココトモカフェ」という保護者会を開催しています。寄住校でも保護者交流ができる場を設けていきます。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	7			相談をうけたときやスタッフが気になることがあると、お電話にて確認や相談をさせていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44				働いているため、緊急時以外はメールでやり取りができるが大変助かります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	2			日々の活動の様子や提供記録などはマイページからご覧いただくことができます。活動内容や行事予定などはお便りにて配布しています。その他ご不明な点がございましたらお申し付けください。
	14	個人情報に十分注意しているか	41	3			個人管理ファイルは鍵付きのロッカーに保管しています。パソコンは、パスワード設定を行って管理しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	12	1		マニュアルはココトモ内で作成し、リスク管理委員会の中で改定を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	6			ココトモ全体の避難訓練を年に1回、3ヶ月に1度は職員での避難訓練打ち合わせ、2ヶ月に1回は子ども達も含めた訓練を曜日替わりでおこなっています。半年に1度は、1週間の防災訓練週間を設けています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	7			子どもの要望に応え、遊びや活動内容を計画していきます。児童のご意見箱も設置しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	43	1			より一層楽しい活動を目指します。活動に関するご要望もありましたら、お申しつけください。できる範囲で対応していきます。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	39	4	1		学校の送迎時間の事前確認をおこなっていきます。学年便りの提出のご協力をお願いします。

療育の内容について	20	療育内容は役に立っているか	42	2			めあてやねらいを定めた デイプログラムを考えて います。
	21	今後やってほしい療育はあるか	7	27	10	お金の管理 日々色々な活動を計画し てくださりありがとうございます。 今のままでとても満足で す。 土曜日の1日利用をやって ほしい お金の教育	日々、寄住校の活動にご 理解・ご協力をいただき ありがとうございます。 お金に関する活動をして ほしいという意見をふま えて今後もお菓子広場や 活動で取り入れていきたく と思います。