

公表日： 2024年4月1日

事業所名：児童発達支援 ココトモスタディ西尾駅前校

対象人数（保護者）20人 回答者数 14人 回収 70%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		2	個別対応できる広さ安全に気を付け活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6		7	トイレに段差があります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11		1	固定化した方が効果的な活動と、新しい活動を取り入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		8	3 ココトモ以外の放課後等デイサービスと合同作品展に出品しました。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		2	随時療育相談を受け付けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		9	ココトモカフェ（全体）、スタディカフェを開催しています。ご都合がございましたら参加お待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		6	契約時に対応の整備についてお伝えしています。対応受付をし、改善に努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		2	今後も配慮に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		2	メール配信や掲示物にてご案内をしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	13			個人情報は遵守しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9		4	各種マニュアルを作成してあります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		4	利用の子どもたちと一緒に避難訓練をしています。職員向けの防災研修や避難訓練は実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12		1	楽しみに通所していただけるようにプログラムを構築していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13			
療育の内容について	19 療育内容は役に立っているか	13			
	20 今後やってほしい療育はあるか	2		9	2 ご希望に添えるよう努力していきます。