

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和5年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス ココトモ西尾住崎校

対象人数（保護者）54人 回答者数 40人 回収 74.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	9			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	16		わからない	今のところ必要がない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	3			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	6			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	19	12	わからない 息子が参加できていないだけかもしれません	合えて、計画はしていない。しかし外出先での交流はある。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	3			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	5			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	11	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	17	5	ないですが、なくていいです。 まだ参加した事はありませんが、開催されている事は知っています。まだ観御さん同士で自分の子供の話す勇氣や自信が無いため参加していません。	講演会の開催や父母の会はあります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	8			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	5			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	2			
	14	個人情報に十分注意しているか	34	4	1	わからない	十分に配慮しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	12			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	10	2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	8	1	行くよう誘ってもなかなか行こうとしない。嫌な事があると自分の殻に閉じこもってしまいがち。	活動の見直しをし、工夫している。環境の整備の配慮をしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	35	4			
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	38	1			
療育の内容について	20	療育内容は役に立っているか	37	2			
	21	今後やってほしい療育はあるか	11	17	11	買い物、料理 健常者との交流 SST・工場見学・課外活動	活動のリクエストを聴いたり、見直し、工夫をしている。