

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和5年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス ココトモスタディ西尾駅前校

対象人数（保護者）60人 回答者数 50人 回収 83.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見に対する対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44		6		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48		2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28		19	3	トイレに段差があります。必要に応じて安全で使いやすい用に検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	46		4		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43		6	1	季節に合わせて固定化もしていますが、新しい活動も取り入れます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17		15	15	施設内で活動を行っているため、直接的な交流はないが、作品展で交流する機会を燃やしています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46		2	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47		3		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47		2	1	機会を設けるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27		15	7	今年度はコロナ禍もあり企画ができませんでした。次年度は企画の予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34		16		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47		2	1	プライバシーに配慮するように努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47		3		
	14 個人情報に十分注意しているか	46		4		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38		11	1	今後も周知・説明に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38		11	1	利用者も職員も年に1回以上実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	43		6		
	18 事業所の支援に満足しているか	46		3	1	おかげさまで学校での勉強も、頑張って継続できています。いつもありがとうございます。送迎があったほうが、ありがたいです。
療育の内容について	19 療育内容は役に立っているか	46		4		
	20 今後やってほしい療育はあるか	12		31		季節毎にイベント 5 文章を書く練習等 学習（家庭での工夫）方法の紹介 参考にさせていただきます。