

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和5年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ココトモステップ 西尾徳次校

対象人数（保護者）81人 回答者数 62人 回収 76.5%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	57	5			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	29	3 一階で活動すれば問題は無いと思われる。 階段が急で慣れてない子には危ない わからない		階段は急になっているが、各所に手すりを付けて安全面に配慮しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	58	4			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	53	9			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	32	16 もう中学生なので、その様な機会はない。 交流があるのか知らない わからない		職業体験などの機会を設けて一般の方との交流をずる機会を設けています。子ども同士の活動に関しても検討します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	4	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	55	6	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	5	3		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	35	5 私自身働いていて忙しく、なかなか他の保護者様と、お会いすることが難しいと思い、どちらともいえないにさせて頂きました。 あまり参加した事ないが 参加したいと思う わからない		校舎見学会を行っています。保護者の方同士で交流を持てる場にもなっています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46	14	2	苦情に該当するような事柄がないため、わかりません。	療育相談、個別面談を随時行っています。速やかに周知、対応できるよう今後も取り組んでまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	6	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	59	3			
	14 個人情報に十分注意しているか	56	6		自分の子どもが写っているのを楽しみにしております。ただ、他のお子様も写っており、見ていいのかなとドキドキして拝見しています。 特に、写真はやめてください！とかそういうことでは全然なく、個人として他のお子様は見ないようにしています！うちの子が写っているのは、すごく嬉しいので！！ だからといってうちの子をたくさん載せて下さい！とも全然思っておりませんので、今まで通りで全然大丈夫です。いつもありがとうございます。宜しくお願いします。	楽しみにしていただき誠にありがとうございます。 今後も個人情報に十分配慮しつつ子供たちの生き生きとした様子をお伝えしていきます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43	15	4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	23	1 利用時間が短いので、訓練があるのか分からない。 避難訓練を行っているとは思いますが、うちの子が通っている日に行っているのか分からず、どちらともいえないにしてみました。		非常災害時に対する避難訓練は定期的に行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	54	8		いつもありがとうございます。子どもは毎回ココトモへ行く日を楽しみにしています。 はい！毎週ココトモさんへ行くのを、楽しみにしております。 嫌がる事は無くなったが 行っってからやるべき事がやれなかったりする	暖かいお言葉ありがとうございます。今後も自主選択、自主決定を基に子供たちに寄り添いながら療育を進めて参ります。将来に活かせるような魅力的な活動を開拓しつつ支援を行ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	58	2	2		
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	56	4	2 送迎なし 送迎はない。保護者が送迎している。 いつも遠い所、送って下さり感謝しております。 送迎担当の方がかなり高齢の方に見受けられるので少し不安です。		月曜から金曜のクラスでは、学校迎え、ご自宅などへの送りを行なっています。土曜、日曜クラスでは自立を促す面も考慮した形で西尾駅までの送迎を行っています。今後も安全面にも十分配慮し送迎を行って行きます。
療育の内容について	20 療育内容は役に立っているか	56	6			
	21 今後やってほしい療育はあるか	17	35	10 買い物や調理の経験が出来るのはとてもありがたい。今後も続けてほしい。 あと2年で成人・社会人になるので、お金の使い方や契約等、家庭でも教えていくが、放デイでも指導していただけるとありがたい。 現状の療育に満足しています。今後も引き続きよろしく願いいたします。 料理 特にありません。今の療育でとても満足しております。 植物を育てたり生き物の観察ができると面白いと思う これから子供達の為にいろんな療育が広がってほしいように引き続き取り組んでまいります 学習 遠足、おでかけ		いつもご支援、ご協力ありがとうございます。調理、外出なども衛生面、安全面に十分配慮しながら行ってまいります。自主性を重んじながら将来の自立に向け、様々な支援を行ってまいります。今後ともご意見、ご要望などお聞かせいただければ幸いです。