

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和5年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス ココトモ西尾寄住校

対象人数（保護者）53人 回答者数 44人 回収 83%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	3		週2〜3通所しています。	活動によって活動フロアと作業フロアがあるので、使い分けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	4		子どもに問題が起きると、常に的確なアドバイスを頂ける。	職員の休みや研修で人数不足の時は他校舎からヘルプにきてもらっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	18		どちらとも言えないというより、あまり細部を気にした事が無かったのでよく分からないというのが正しい言い方と思います。	保護者活動参観週間を設けて施設内を見学してもらう スロープは室内の段差部分に設置予定 手すりは玄関に設置しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	40	4			アセスメント報告、支援ミーティング、モニタリング等、会議をひらいてみんなの意見を個別支援計画書に反映しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	4			季節にあわせた活動内容にとりくみ、新しい活動に挑戦しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	25	6		昨年は、菊南緒愛生館さんとの交流会をひらいています。ココトモ内でも交流会をふやしています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	2			利用後に不明に思われた点は、職員に気軽にお願いします
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	5			お迎えの際に、情報交換をしています。スタッフからココトモの様子をお伝えしていきます。お気軽にお話しください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	7			月に1度は療育相談を実施しています。DMでおしらせていますので、お申込みください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	22	2	参加できていないので、わかりません。	ココトモ内で「ココトモカフェ」という保護者会を開催しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	8			相談をうけたり、スタッフがきになることがあると、お電話にて確認や相談をさせていたいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	6			面談でお伝えしていくのと、気になることは、随時電話連絡を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	4		全然関係ないですが、マイページの活動記録を校舎ごとに絞って検索できるようにして欲しいです。または、サービス提供記録から該当の活動記録にリンクして欲しいです。たくさんの他の校舎の活動記録に埋もれてしまって探すのが大変。	HUGの管理会社のネットアーツに意見を伝えています。
	14 個人情報に十分注意しているか	38	6			個人管理ファイルは鍵付きのロッカーに保管しています。パソコンは、パスワード設定を行って管理しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	10	2		マニュアルはココトモ内で作成し、リスク管理委員会の中で改定を行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	9	1		ココトモ全体の避難訓練を年に1回、3ヶ月に1度は職員での避難訓練打ち合わせ、2ヶ月に1回は子ども達も含めた訓練を曜日替わりでおこなっています。半年に1度は、1週間の防砂訓練週間を設けています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	37	6	1	毎週楽しみにしています。	子どもの要望に応え、遊びや活動内容を計画していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	40	4		とても満足しています。	より一層楽しい活動を目指します
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	38	6			学校の送迎時間の事前確認をおこなっています。学年便りの提出のご協力お願いします。
療育の内容について	20 療育内容は役に立っているか	42	2			めあてやねらいを定めたディプログラムを考えています。
	21 今後やってほしい療育はあるか	12	24	8	発達障害があると他の習い事を断られてしまう事があるため、学習や絵画など能力を向上させるような専門の先生を療育の場に呼ぶ日があると嬉しい。 健常者との交流会 講師の先生がきてくれたり、様々な経験ができているので満足しています。	保護者からの意見をひろうため、アンケートをおこなっています。