

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス ココトモ西尾住崎校

対象人数（保護者）49人 回答者数 30人 回収 61.2%

	チェック項目	評価				ご意見	工夫や対応策
		はい	どちらともいえない	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	11		配置数はトラブルになった事も無いので問題無いと思う。専門性は実際に活動をみていないのでわからない。 普段の様子を見ていないのでわかりません	人員は規定に合わせています。研修も参加し専門性を生かしています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	10		分からない	配慮しています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	3			計画を作成しています。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	3		長期休みは外出活動を増やしてほしいです。	新しいことを取り入れながら考えていきます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	18	9	交流が刺激になるお子さんもあると思うので必要に応じて良いと思います。	今のところ機会がないが、必要に応じ検討していきます。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	5			契約時、活動内容により、随時説明をしています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	7	1		送迎時に様子をお伝えしています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	10	2	電話をかけると、毎回迷惑そうな声で対応する女性がいる。対応の仕方が信じられない。	電話の対応について、教育いたします。ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	17	6	自分の子供の障害について、他の親御さんに知られることがかなりセンシティブな問題（いじめ等原因になるのではないかと）のため、個々に対応して頂けるのが有り難いです。	ココトモカフェという会では、保護者も参加していただけます。父母の会はあるものの活動していない。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	11		したことない	苦情があった場合は、すぐに対応している。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	7	1		送迎時に様子を話す機会を設けている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	3			毎月、ホームページにて公表しています。	
	14 個人情報に十分注意しているか	25	5		分からない	十分に注意をしております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	9	1		ホームページに掲載している。すべて策定し、契約時にお伝えています。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	9	1	1日だけの実施だったようで、その日に参加していない子どもはやっていない。	利用児、職員共に定期的に訓練をしている。増やしています。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	1	合う先生と冷たい先生がいると言っていました。 嫌がってる。しかし行かせてる。	ほとんどの子が楽しみにしている。職員の対応について反省し、改善に努めます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	25	4	1	通い始めて、家庭での生活、学校や学校のお友達との関係にもかなり改善が見られて有り難い限りです。本当に感謝です。	今後もご期待に沿えるよう努力をいたします。	
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	29		1	車をUターンする際に向かいの家の敷地内に入っている時があります。敷地内に入らなくても通過、もしくはUターンは可能ですので入らないようにお願いします。	校舎会議で周知、徹底し、改善いたします。	
療育の内容について	20 療育内容は役に立っているか	26	3	1		研修に参加し、よりよい療育を提供いたします。ご迷惑をおかけしないように努めます。	
	21 今後やってほしい療育はあるか	11	13	6	スタッフさんと話した通り、まだまだ気づき、空気を読んで動く、の部分が弱いの で、改善していけるよう繰り返しご指導よろしくお願ひします。 体幹を鍛えられる 運動療育(倉石先生) 今でもやっていただけていますが調理関係はたくさんしてほしいです	今後も工夫して行きます。	