

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ココトモステップ 西尾徳次校

対象人数（保護者）79人 回答者数 59人 回収 74.7%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご利用者様のご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58	1			3部屋を用意し、スペースに配慮しながら療育を行っています。また、相談室も設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	52	7		専門性が適切かどうか判断	配置基準を満たした状態で支援を行っております。また、臨床心理士、社会福祉士、保育士、学校教諭など専門職員もおります。お気軽にお声かけください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	20	2	入ったことがないので解り	バリアフリーではございませんが、階段横などに手すりを整備しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	53	6			定期的にアンケートを行い反映しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51	7	1		魅力あふれる療育を目指し、日々工夫して活動を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	27	17	その活動を知らない	課外活動など、検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	1	1	活動記録により、支援内容の確認が可能。 先生によって、一方的に活動報告してきます。	ご確認いただきありがとうございます。今後もより良い療育を目指し支援を行ってまいります。 勉強会等定期的に行っております。療育についてご家庭と理想的な共有ができるよう丁寧な説明に励んでまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	7	2		送迎時などに情報交換を行っております。また、定期的に面談を行って情報共有に努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	8			半年に一度面談を行っております。また、個別での面談、相談なども行なっております。お気軽にお声かけください。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	29	8		ペアレントプログラムを行っております。今年度も開催予定です。	
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46	13			都度対応を行っています。	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	10			送迎時などに情報共有を行っております。また、定期的に面談を行い個別面談も対応しています。	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	54	5			ホームページで対応しています。	
14 個人情報に十分注意しているか	47	8	4	以前、メール配信の時に個人情報を送られてきたし、送られていた。	ご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。以後このような事の無いよう、一斉メールは廃止としております。プリントにてお配りしております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	20			定期的に勉強会、訓練を行っています。マニュアルも作成しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	22	2		定期的に訓練を行っています。ホームページにて公開しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	47	8	4		楽しんでに通所していただけるよう努めてまいります。

	18	事業所の支援に満足しているか	53	5	<p>学習支援をしてほしい</p> <p>親は行って欲しい、子供は学校みたいだから行きたくないという感じ です。終わった後のお楽しみを用意してなんとか行かせています。</p>	<p>月曜から金曜の15時40分から16時10分まで宿題を中心とした学習支援を行っております。宿題のほかにも認知機能を高める事を目的としたプリントに取り組んだり、個々に合わせた学習指導を行っております。</p> <p>パソコン、実験、工作、課外活動など支援内容を工夫し、楽しんで通っていただけるよう今後も努めてまいります。リクエストなどあればお聞かせいただきたいと思います。</p>	
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	46	11	2	<p>適切で円滑な送迎が行えるように努めております。</p>	
療育の内容について	20	療育内容は役に立っているか	56	3		<p>平日クラス、日曜日クラス、土曜日クラスで支援内容を段階的に変えながら就労にむけての療育支援を行っています。</p>	
	21	今後やってほしい療育はあるか	19	27	13	<p>今もやってきてはいますが、本人が全く身なりに気を使わないので、周りを不快にさせない身だしなみについて引き続きやっていただきたいです。</p> <p>野外活動を引き続き取り入れて欲しい。体験型はこどもにとって、外の世界を知る良い機会になっ</p>	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。支援の中に取り入れて行けるよう前向きに検討してまいります。今後お子様の将来の自立に役立つ事を目的とし、魅力的な活動を行ってまいります。</p>