

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ココトモビレッジ桜校		公表日		2025年4月1日			
		利用児童数	30	回収数	24			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	1		利用日に職員の方が何人いるか分からない	指定基準を満たした人員を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2				視覚的に分かりやすく、写真での提示をしております。また、にぎやかになりすぎないように配慮しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1				利用後は清掃と消毒を行っております。活動のスペースは十分確保しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	3				研修に参加し、今後も専門性を習得していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	2				支援内容をしっかりと精査し今後につなげていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23		1			ご要望がございましたらお気軽にお申し出ください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2				個別支援計画に記載されております。それに沿った具体的な支援を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1				半年に一度、個別支援計画を作成させていただいております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	4				繰り返しの活動を大切にしながら、新しいことにも挑戦していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	15	4		土曜日だけの利用なので、よくわかりませんがチャレンジレモネードなど地域との交流の機会があります。	放課後等デイサービスの課題点でもありませんがチャレンジレモネードなど地域との交流の機会があります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	3				分からないことがございましたらお気軽にお尋ねください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1				個別支援計画原案を提示し、説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	6	3		日曜日にやってほしい	情報を発信し、機会を作っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	1			送迎時などを使って、今後もお話をさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	1			半年に一度の面談以外でもお気軽にお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1				丁寧な支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	7	12	5		日曜日にやってほしい 特に必要と感じていない。 また参加するのが難しい。	今後の参考にさせていただきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3	1			周知を徹底していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2				情報共有をしっかりと行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	2				今後も十分留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	4		1		マニュアルは策定されています。周知を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			1		避難訓練を定期的に行っております。HUG等を使ってお知らせしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1				計画周知を行います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	4		1	今までにそういった状況にあったことがない。	今後、情報の共有、説明を徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1				安心して通所していただけるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			いつも、お迎えが来るのを楽しみに待っており、インターフォンが鳴ると急いで出ています。活動も、けいいち先生のウクレレが気に入って、本人もおもちゃのギターを楽しそうに鳴らしたり、桜校の歌も気に入って歌ったりしています。	今後も楽しい活動を行い、楽しく過ごしていただけるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23		1		本人が楽しく通っており、いろいろな事もしてしまいますが温かく見守っていただけるので、安心してお任せできます	ご心配なことなどございましたら、いつでもお話しください。