

事業所名	ココトモ西尾住崎校		公表日		8年 4月 1日		利用児童数	52人	回収数	38人
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	1			運動フロアは広いが、学習室が少し狭いと子供は感じているようです。	運動フロアを広く取り、学習室を別に設け、用途に合わせて場所を確保しています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	1	6		指定基準を満たした人員を配置しております。分かりやすい説明を心がけていきます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34			4	「通所者の方がどういった方々がいて、その上でこういった構造になっています」というのが、教えていただいたかも知れませんが分かっていません。	入口や、活動を行うスペースはバリアフリー構造となっております。学習フロアと活動フロアを分けており、切り替えがしやすい環境設定を設けています。今後も安全に安心感を持って利用しやすい施設運営をしていきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	4				職員が毎朝各所の掃除を行っています。また、活動後は子ども達も各担当を決め掃除を行っています。定期的にクリーン活動も取り入れ、清潔な空間を保つことで、気持ちよく過ごせる事を体験して行きます。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	5		1		研修に参加し職員間で共有を行って支援力向上に努めています。今後も専門性を向上できるよう努めてまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	3				運動活動をメインに、計画的に支援内容を精査し、支援を行っています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	35	3			子どもと保護者のニーズとありますが、そこまで緊密に連携が取れているとは思えません。とは言え、不満はありません。	保護者様とより深く情報を共有し、支援に努めてまいります。ご要望がございましたらお気軽にお申し出ください。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1		3		個別支援計画にて計画的に設定、提示しています。マイページからも確認いただけます。今後も個別支援計画に沿った具体的な支援を行っていきます。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	4		1		計画に沿った支援を行っています。サービス提供記録でも、活動の目的、支援計画に基づいた支援の内容が確認いただけます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	2		3		新しい活動を取り入れたり、同じ活動内容でも取り組み方や目標を変えて活動プログラムを考案しています。ご利用者様のご要望もぜひお聞かせ願えればと存じます。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	8	8	11	地域の他の子どもと活動する機会はあると思います。	市のイベントや公園での清掃活動、公園遊びを通して地域の子たちと交流する機会があります。また、ココトモ内でも他施設との交流を行っております。今後は児童館との連携も検討し、地域の子供達との交流について深めていきたいと存じます。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	1				校舎の特性や療育内容など丁寧で分かりやすい説明を心がけてまいります。ご不明な点があればぜひお知らせください。			
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	4				個別支援計画を提示し、説明させていただいております。こちらはマイページから拝見出来ます。ご不明な点がございましたらいつでもお声掛けください。			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	3	1	2	現在、自校舎ではペアレントトレーニングは行なっておりませんが、楓校、桜町前校にて実施しております。保護者向けの研修会、講演会を年に数回実施しております。今後も研修会や各種情報を提示させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	3			お迎え、送迎時、面談時に情報共有を行っております。また、マイページの連絡機能もございます。ご要望がございましたらお気軽にお申し出ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	3	1	1	送迎時や計画面談時にお話を伺っております。それ以外での面談もお気軽に相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	4			今後も面談時、送迎時等で保護者様と情報共有を進めていきます。丁寧な支援を心掛けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	22	6	2	8	保護者様に参観、参加して頂けるイベントを行い、好評いただいております。今後もお便りや活動記録、インスタグラム等でイベント内容やセミナー、講演会等の情報を発信していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	2	1	3	情報共有、職員間での周知を徹底していきます。個別相談も受け付けておりますのでお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	4		1	個別相談も行っています。お気軽にお声がけください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36			2	自己評価表は、ホームページにて公表しております。活動の様子や事業所での取り組み、概要などは、お便りや活動記録、インスタグラム等にて発信しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1		3	二重チェックなどを行い、今以上に留意してまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	1		5	各種マニュアルを設置し、精査しながら研修や訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35		1	2	避難訓練では職員は3か月に一度、全校舎(職員)での避難訓練は年に一度、活動では3か月に1度、定期的に訓練をしています。防災、感染等各種マニュアルも整備しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	2		2	安全計画を定めホームページで公開しています。安全計画に沿って支援を行っております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1	1	3	今後、情報の共有、説明を徹底してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	2			安心して通所していただけるように努めてまいります。ご意見、ご要望がございましたらお気軽にご相談ください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	6			今後も楽しく過ごしていただけるよう活動、遊びなどを工夫しながら尽力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	5		1	ご利用いただきありがとうございます。今後もスタッフ一同精進して参ります。ご意見、ご要望などありましたらお気軽にお声がけください。