

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名     |   | 公表日       |           | 利用児童数 |       | 回収数   |   |
|----------|---|-----------|-----------|-------|-------|---|---|
| コトモ西尾住崎校 |   | 2025年4月1日 |           | 51人   |       | 37人   |   |
| 環境・体制整備  | チェック項目  | はい        | どちらともいえない | いいえ   | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|          | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 35        | 2         |       |       |   | 運動フロアを広く取り、学習室を別に設け、用途に合わせて場所を確保しています。  |
|          | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 30        | 7         |       |       | 把握してないからわかりません  | 指定基準を満たした人員を配置しております。   |
|          | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 30        | 7         |       |       | 改装されてから中に入っていないのでよくわからない。   | 構造上バリアフリーの難しい箇所は補助員の設置等を行い環境を整備いたします。   |
| 適切な支援の提供 | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 30        | 6         |       |       |   | 職員が毎朝各所の掃除を行っています。また、活動後は子ども達も各担当を決め掃除を行っています。今後クリーン活動も取り入れ、清潔な空間を保つことで、気持ちよく過ごせる事を体験して行きます。                                      |
|          | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 31        | 5         | 1     |       | 一部の先生による対応で行きたがらないことも数回ありました。通所日以外HUGから見られない。                                     | 研修に参加し職員間で共有を行って支援力に努めています。今後も専門性を習得していきます。   |
|          | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 36        | 1         |       |       |   | 運動活動をメインに、計画的に支援内容を精査し、支援を行っています。   |
|          | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。   | 33        | 4         |       |       |   | ご要望がございましたらお気軽にお申し出ください。  |
|          | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 32        | 5         |       |       |   | 個別支援計画にて計画的に設定、掲示しています。マイページからもご確認ください。今後も個別支援計画に沿った具体的な支援を行っていきます。   |
|          | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 34        | 3         |       |       | 日々の活動の支援目的を表記して頂ければと思います。   | マイページにて活動の目的が確認いただけます。サービス提供記録でも、活動の目的、支援計画に基づいた支援の内容が確認いただけます。   |
|          | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 32        | 5         |       |       |   | 毎月会議を行い、新しい活動を取り入れたり、取り組み方や目標を変えて工夫しながら活動を考案しています。ご利用者様のご要望もぜひお聞かせ願えればと存じます。  |
|          | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 8         | 19        | 10    |       | 分からない   | 公園での外遊びなどで、地域の子とも達と触れ合う機会があります。地域の子供達との交流する機会について、今後検討して行きます。   |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 34        | 3         |       |       |   | 校舎の特性や療育内容など丁寧に分かりやすい説明を心がけてまいります。ご不明な点があればぜひお知らせください。  |
|          | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 33        | 4         |       |       |   | ご不明な点がございましたら、お気軽にお尋ねください。  |
|          | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 22        | 12        | 3     |       | あるけど参加したことない気がするのわかりません。<br>研修を色々なパターンでもっと開催して欲しい。ペアレントトレーニングも楓校以外の家族も利用出来ると思います。 | 貴重なご意見ありがとうございます。現在、自校舎ではペアレントトレーニングは行なっておりませんが、楓校、桜町前校にて実施しております。保護者向けの研修会、講演会を年に数回実施しております。受講してみたい研修会、講演会がございましたら是非ご意見を聞かせください。 |
|          | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 30        | 4         | 3     |       |   | お迎え、送迎時、面談時に情報共有を行っております。また、マイページの連絡機能もございます。ご要望がございましたらお気軽にお申し出ください。   |
|          | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 23        | 10        | 4     |       | 分からない<br>面談回数が少ない。  | 個別支援計画作成時に面談を行うよう改善しています。それ以外での面談もお気軽にご相談ください。送迎時も活用しながら保護者様と情報共有を進めていきます。  |
|          | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 31        | 4         | 2     |       |   | 丁寧な支援を心掛けていきます。   |
|          | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 15        | 18        | 4     |       |   | 今年は保護者様に参観、参加して頂けるイベントを行い、ご好評いただいております。今後もお便りや活動記録、Instagram等でイベント内容やセミナー、講演会等の情報を発信していきます。                                       |
|          | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                               | 28        | 6         | 3     |       | 子ども間のトラブルの詳細やその後もわからず支援員さんの中での周知もされていなかったようでした。<br>柔軟な対応をしていただいている。               | ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。<br>情報共有、職員間での周知を徹底していきます。   |
|          | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 32        | 5         |       |       | HUGのメールは使いやすい。  | 個別相談も行っています。お気軽にお声がけください。   |

|         |    |  |    |   |   |  |               |  |
|---------|----|--|----|---|---|--|---------------|--|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 36 | 1 |   |  |               | 自己評価表は、ホームページにて公表しております。<br>活動の様子や事業所での取り組み、概要などは、お便りや活動記録、インスタグラム等にて発信しております。 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 32 | 4 | 1 |  |               | 二重チェックなどを行い、今以上に留意してまいります。   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 32 | 5 |   |  |               | 各種マニュアルを設置し、精査しながら研修や訓練を実施しております。  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 32 | 5 |   |  |               | 避難訓練を定期的に行っております。HUG等を使ってお知らせしていきます。   |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 31 | 6 |   |  |               | 安全計画を定め、支援を行っております。  |
|         | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 28 | 8 | 1 |  | 交通事故の報告が遅かった。 | 今後、情報の共有、説明を徹底してまいります。   |
|         | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 35 | 2 |   |  |               | 安心して通所していただけるように努めてまいります。<br>ご意見、ご要望がございましたらお気軽にご相談ください。                       |
| 満足度     | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 31 | 6 |   |  | とても楽しみにしています。 | ご意見とても励みになります。ありがとうございます。今後も楽しく過ごしていただけるよう活動、遊びなどを工夫しながら努めてまいります。              |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 33 | 3 | 1 |  |               | ご利用いただきありがとうございます。今後もスタッフ一同精進して参ります。<br>ご意見、ご要望などありましたらお気軽にお声がけください。           |