

事業所名	ココトモ西尾寄住校				公表日	2026年4月1日	
					利用児童数 53人	回収数 46人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	2		3	活動フロア・作業フロア・学習室と用途に合わせて場所も確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	42	1		3	指定基準を満たした人員を配置しております。送迎時になると職員数が手薄になることがあります。ご家族にも送迎のご協力をお願いしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41			1	段差に関してはスロープにすると活動フロアが狭くなってしまいます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	1		1	ありがとうございます。窓を開けて空気の入れ替えを定期的に行っております。職員も毎朝、各所を掃除するようにしているのこども達にも日頃から使ったものは元の場所に戻すことやクリーン活動を通して清潔にしておくことを伝えています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45			1	発達に合わせた勉強会や研修に参加しています。今後も専門性を習得していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43			3	支援内容をしっかりと精査し今後につなげていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	45			1	ご要望がございましたらお気軽にお申し出ください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45			1	個別支援計画に記載されており、個別支援計画に沿った具体的な支援を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46				ありがとうございます。ご要望がございましたらお気軽にお申し出ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	6		1	同じ活動内容でも取り組み方や目標を変えて活動プログラムを考案しています。日々の繰り返しを大切にしつつ、今後も新しい事にも挑戦していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	4	3	24	年に数回、活動にて図書館へ行ったり公園へ行ったりして地域の子達と関わっています。こどもの国では地域の子と滑り台を楽しむ場が見られました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46				分からないことがございましたらお気軽にお尋ねください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	2		2	個別支援計画を提示し、説明させていただいております。こちらはマイページから拝見出来ます。ご不明な点がございましたらいつでもお声掛けください。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	4		12		自校舎ではペアレントトレーニングを行っておりませんが、法人内他事業所で実施しております。また、保護者向けの研修会、講演会を年に数回実施しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	45	1				ご要望がございましたらお気軽にお申し出ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	2		1		半年に一度の面談以外でもお気軽にお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46					丁寧な支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	20	8		18		通い始めた所なので、まだよく分かりません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	1		3		個別相談も受け付けておりますのでお声掛けください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	2		2		WEBの施設連絡だと、なかなかすぐに気づきづらい現状があり、LINE等で連絡することができるとタイムリーで嬉しいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	45			1		お便りや活動記録、Instagram等で活動の様子や事業所での取り組みを発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	2		5		連絡帳や領収書の名前はスタッフ間で2度チェックするなど留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	2		8		各種マニュアルを整備し、研修や訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	1		8		通い始めた所なので、まだよく分かりません。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42			4		各マニュアルを基盤にして支援させていただいております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40			6		ケガなどをした際には直接または電話でお伝えさせていただきます。サービス提供にも記載することもございますのでご覧いただけたら幸いです。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	44	2				ありがとうございます。今後ともご家族様と連携をとりながら、安心・安全のサービスを提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38	8				活動や遊びがマンネリ化しないように子ども達にも提示(声掛け)をしていきます。不安を感じている際にはいつでもご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	45	1				ご利用いただきありがとうございます。ご家族様、地域の方々に支えられて支援させていただいております。今後スタッフ一同精進して参ります。ご要望等ありましたらいつでもお声掛けください。