

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					2025年4月1日	
		利用児童数					81人	回収数 56
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	54	2	1		1階と2階があっていいと思います。	家具の配置等を再検討し、活動スペースが増えるように検討していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	49	6		1	人数を把握できていない。	人員配置基準を満たした人員配置をしています。 分かりやすい説明を心がけていきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	48	5	1	1	バリアフリーはなかなか難しい。	家具の配置の変更等を行い安全に利用しやすい施設運営をしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	6				毎日校舎内の清掃を実施しています。 今後も清潔な生活空間になるように配慮していきます。	
適切な 支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	55	1				職員間の情報共有により努めていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	56						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	55	1				個別支援計画更新時には毎回保護者様と面談をしています。また、児童にもニーズの聞き取りを行っています。今後もニーズの聞き取りに努めていきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	52	3		1		報酬改定後、個別支援計画については試行錯誤しています。具体的な支援内容を設定するように努めます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	52	4				計画に沿った支援を行っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	52	3		1		活動内容は毎月、職員会議にて案を出して決定しています。今後も子ども達が楽しめるような活動を考えていきます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	18	8			今年度はチャリティレモネードやみかん狩り、職場体験を通して地域交流をして参りました。今後とも継続した地域交流ができるように検討していきます。	
保護者 への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	55	1				より分かりやすく説明をするように努めます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	53	3				より分かりやすく説明をするように努めます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	47	6	1		いつも支えになっています。	今年度はペアレントプログラムを通して家族支援を実施しました。今後も情報提供の機会を考えて参ります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	54	2				今後も面談時、送迎時等で保護者様と情報共有を進めていきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	8	1		今年は受験で参加できず。	今後も面談時、送迎時等で保護者様と情報共有を進めていきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	52	4			帰りの際今日の出来事を教えてくれていいと思う。 いつもありがとうございます。	今後も面談時、送迎時等で保護者様と情報共有を進めていきます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	13	3	4	参加を希望していない。	今年度はペアレントプログラムを行いました。今後も開催を検討していきます。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					
コトモステップ西尾徳次校		2025年4月1日					
		利用児童数		回収数			
		81人		56			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	48	6				個別支援計画の面談に加えて療育相談ができることを周知しています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50	5				定期的に面談をしています。療育相談はいつでもお受けしています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	52	4				活動記録を公開しています。事業所の評価はHPIにて公表しています。ご覧ください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	5			メールの問題があつてから、気をつけてもらってると思う。	今後も個人情報の取扱いに十分注意して運営を進めていきます。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	11	1			定期的に訓練をしています。防災、感染等各種マニュアルも整備しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	11		1		定期的に訓練をしています。防災、感染等各種マニュアルも整備しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	48	8				安全計画を策定し、実施をしています。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	45	9		2	まだ事故は起きていない。そういう経験がないためわからない。	今後も事故時は速やかに対応できるように努めています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	54	2				安心感を持ち通所してもらえるような校舎運営に努めて参ります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	51	3	1		先生の話を良くしてくれます。 「明日コトモ」と喜んでいます。	楽しんで通所できるように尽力して参ります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	54	2			子どもが楽しみにしているので良い環境のもとに利用して頂けると感謝しています。	支援に満足いただけるように努めています。