

事業所名	コトモビレッジ桜校
------	-----------

公表日 2026年4月1日

利用児童数 34人

回収数 31人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		5		人員配置基準は満たしております。送迎に関しては送迎範囲増加に伴い、他校舎職員が行う場合もございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	30	1				特性に合わせて、部屋阻止切れるようにしております。また、清掃作業、アルコール消毒も毎日行っております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			1		身辺自立や生活訓練を中心に様々な活動を行う中で安心安全の下、支援させていただいております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1				プログラムをあえて固定化させ、安心して取り組めるようにしております。その中で、不安のない範囲で新しい事のも挑戦していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	4	17	土曜日だけの利用なのでわかりませんが地域での交流であればチャレンジレモンのイベントがあって、とてもよいと思っています。	地域の中での活動機会は今後の課題でもあります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1				契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明点等ございましたらいつでもお問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	1		2		ご家族参加の事業所見学会を実施しております。ぜひご参加ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2				半年に1度、面談の機会を設けております。また、それ以外の日程でも面談等は可能となっておりますので、お気軽にご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4	1	8	日曜日にしてもらいたい。	保護者会の実施、兄弟児支援は今後の課題となっております。保護者参加型の事業所見学等を通して、交流の場を広げていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29			2		HUGシステム、お電話、連絡帳等で承っております。いつでもお気軽にご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			3		今後も十分留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27			4		マニュアル作成、それに伴う研修を毎年行っております。HUGの活動記録で配信しております。ご覧いただけましたら幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	2		3		利用者様と一緒に避難訓練を定期的に行っております。また、校舎、会社での避難訓練も定期的に行い、HUGで配信しております。ご覧いただけましたら幸いです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			3		今後も安全に配慮し、支援を行っていきます。また、周知いただけるように努めます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		3		今後、情報の共有、説明を徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30			1		安心して通所していただけるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1		2	いろいろな体験をさせていただき、ありがたいです。土曜日は特に本人にとって楽しいイベントのような1日になっています。	今後も楽しい活動を計画し、安心して過ごしていただけるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				様子を細かく説明いただいたり、こちらの気になることを伝えるとすぐに対応していただけるので大変助かります。	