

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス ココモビレッジ桜校

対象人数(保護者)29人 回答者数 21人 回収 72.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			室内で体を動かせるスペースを確保しています。		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4			職員研修を随時行い、専門性を高めています。		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3			必要があれば玄関にスロープを設置できるようになっています。		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21						
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2			繰り返しの活動を定着を指し、新しい活動にも挑戦していきます。		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	4	特に必要性を感じていませんし、現実的に難しいと思います。	今後の課題としていきます。		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2			利用後に不明点がありましたら、お気軽に職員までお尋ねください。		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21						
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			いつでもお気軽にご相談ください。		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	2		広く参加できるような企画を提案していきます。		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5			気になることがありましたら、いつでもお話しください。職員で周知していきます。		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2			面談でお伝えしていきます。個別にお伝えすることで、配慮していきます。		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21						
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1			今後も十分留意していきます。		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5			マニュアルを制定しています。今後も周知、説明に努めます。		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		わからない。	桜校の避難場所は福地北郡小学校になっています。子どもの足で20分ほどかかります。危険場所の洗い出しを避難訓練で行いました。		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		利用の前日は『かあさん、べんとうおねがいます』と言って、ささと寝に行くくらい楽しみにしています。	今後も楽しく通所していただけるよう、活動を計画していきます。		
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1		子どもなりにできることをらせてもらうことで、自己肯定感も高まっていて、毎日楽しく過ごせているので、ありがたいです。	より一層、適切な支援に努めていきます。		
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	20	1			送迎時間の確認を的確に行っていきます。		
療育の内容について	20	療育内容は役に立っているか	19	2			ねらいや目的を明確に療育を行っています。		
	21	今後やってほしい療育はあるか			9	8	4	いろいろな場所へおでかけ 長胴体みに靴を洗う練習 今のままでも十分ですが、何か新しい取り組みなど 案があれば、保護者に相談の上行って欲しいと思います。 親目線ではなく、職員の先生方から見た子供に必要な療育を行なっていただけたらと思っています。 震災したことを想定して、非常トイレや非常食の体験をして頂けると実践起こった時に助かります 生きてくうえで、公共施設の利用をする時があります 学校でも行われてたりしますが、電車の乗り方やお買い物の手順など、体感する機会が増えたいなと思います。 たくさんプログラムがあって、満足しています チャレンジレモネードや野菜の袋詰めなど、子どもがとても楽しんで参加していて嬉しいです。 言語療育	たくさんのご意見をありがとうございます。参考にさせていただきます。