

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

アンケート期間:令和3年2月15日～令和3年3月31日 公表:令和3年4月26日

事業所名:コトモ西尾寄住校

保護者等数(児童数) 54 回収数 42 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	3	0	4		屋外活動や施設等の利用も検討しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	0	5		スタッフ紹介を定期的におこなっていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	7	1	12		段差や凹凸がある部分にはクッション材や反射テープを貼っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	36	4	0	2		スタッフで支援ミーティング・モニタリングを行ない支援計画書に反映しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	34	5	0	3	・4月からのプログラムが楽しみです。	土曜日のクラスわけをスタートし、成長にあわせた内容に取り組んでいきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	5	7	19	・兄弟との関りがイベント等でありますが、今はイベントがないため	コトモ内での校舎間交流や他事業所との交流に努めます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1	0	0		契約時・面談等の機械に不明な点をご説明していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	6	0	0		スタッフ間の情報共有をこまめに行ない、送迎時にお子さんの様子を伝えることに努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	5	0	1	・子どものことについて相談にのって下さったり一緒に考えて下さり、いつもありがとうございます。	定期的な面談だけでなく、職員研修での学びも保護者にお伝えしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	7	0	13	・利用回数が少ないのも理由です。 ・保護者参加のクリスマス会などあればもっとうれしいです。 ・プラネタリウムはとても楽しかったです。	コロナが収まってきましたら親子参加のイベントコトモカフェ(保護者の集い)を再開したいと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	4	0	9		苦情・相談には迅速に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3	0	2		連絡帳を活用したり、連絡書を活用しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	0	0	0		校舎だより、ダイレクトメールで、校舎のとりくみをつたえています。
14 個人情報に十分注意しているか	34	2	0	6		定期的にパスワードの変更をおこなっています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	0	1	7		ダイレクトメールにて完備しているマニュアルのご案内をします
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	0	11		2か月に1度の防災訓練をおこなっています。職員の訓練も活動記録にてご案内します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	33	7	0	2	・毎回とても楽しみに通っています。	子ども達が楽しい！とおもってもらえる活動を志します。
	18 事業所の支援に満足しているか	39	3	0	0		さらに満足して頂くことを目指します。