

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和5年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス ココモビレッジ横浜

対象人数（保護者）35人 回答者数 31人 回収 88.6%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見に対する改善・対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30		1		
	2 職員の数や専門性は適切であるか	31				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	6	1		階段部の手すりを新たに設置する予定です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	2			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	4		1週間同じプログラムなので、同じプログラムを二度やることもありますが、仕方がないことかとも思います。	プログラムをアレンジし、利用日ごとに異なる活動内容になるよう、努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	10	聞いたことないが そという活動もあるのか知らない	「通所を周囲に知られたくない」という保護者の方の意向の有無、感染症リスクを踏まえて検討します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	11	4	一月に一度など、保護者が自由に話せる場があると嬉しく思います。	年間2回程度の開催頻度で今後、検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2			
	14 個人情報に十分注意しているか	26	5			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	10			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	4			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29	2			
	18 事業所の支援に満足しているか	31				
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	31				
療育の内容について	20 療育内容は役に立っているか	28	3			
	21 今後やってほしい療育はあるか	8	17	6	鉄棒が好きなので鉄棒やって欲しいです 親子で参加出来るプログラムやイベントがあればいいかな？と思います。 暖かくなったら 放課後でも外での活動をしてほしい 体幹が鍛えられる活動	基礎体力、体幹、原始反射能力向上を目的とした器具、道具購入を検討していきます。