

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和6年4月1日

事業所名：児童発達支援 コトモビレッジ横浜

対象人数（保護者）25人 回答者数 19人 回収 76%

	チェック項目	はい			どちらともいえない			いいえ	ご意見	返答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1						スペースは規定値を確保できています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2						保育士・児童指導員・作業療法士が対応しています。ご利用者5名に対し最低3名の人員を当てています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7						階段の昇降が可能なご利用者様に限定されます。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	1					保護者様のニーズを面談等でお聞きしたり、ご利用者様の遊び（運動の発達段階）や原始反射の残存度を観察して、個別支援計画を立てています。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1						過去のプログラムを考慮に入れて、2月先のプログラムの計画を立てています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	4					現在のところ予定はありません。	
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19								
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1				先日コトモの後に子供の目頭が腫れていたため確認するとお友達とぶつかって泣いたと聞きました。先生から何も聞いていませんでした。気づかなかったのなら人員の配置が適正ではないと思いますし、知っている事実であれば全てしっかりと伝えてほしいです。帰る際、他児さんと重なる時が続くと発達状況や課題について先生と話していて良いものなのかと話し辛く感じます。以前いつもは当日の様子を伝えてくださるのに、その日の様子を伝えてもらえないまま帰る日がありました。	ご意見ありがとうございます。お客様の他児との衝突の件、大変申し訳ございませんでした。人員は、規定通りとなっておりますが、適切な配置に居なかったと反省しております。目が届かないことが無いよう気を付けてまいります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1					育児に関する助言が、もう少し分かりやすくだけとありがたいです。	ご期待に沿うアドバイス等ができますよう、さらに経験と学びを続けてまいります。
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	2						ペアレントトレーニングを月1回（全10回）やOB会の開催をおこなっております。第4期は2024.9～2025.6で開催する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4							送迎時の駐車場スペースに関する苦情がありました。ご迷惑をおかけしてまいります。今年度、職員の駐車場を増設を検討中です。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2							送迎時にお伝えするように配慮しているつもりですが、できていない時がありました時には、申し訳ございませんがお声かけて頂けるとありがたいです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1							活動に関することはマイページからご覧になれます。事業所の評価はホームページで公表しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	1							改めて、意識づけをして行きます。
満足度	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5							今後、契約時にお伝えしていくことと、ご依頼があれば開示させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6							月1回避難に関する活動を取り入れています。コトモ全体で年1回の訓練をおこなっています。
療育の内容につ	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2							今一度、ご利用者様との信頼関係作りや好きな遊びの提供を見直してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1							ご意見を頂けるとありがたいです。
	19 療育内容は役に立っているか	18	1							皆様にお役に立てるよう日々研鑽に努めてまいります。
	20 今後やってほしい療育はあるか	10	7	2				やっているかもしれませんが、音楽（音）を聞いて動きを合わせたり、行動をコントロールするのが苦手なようなので、ダンスやリトミックなどの活動があるといいなと思います。外での活動。公園、畑、花壇など体を動かすことを多くして欲しい	戸外での活動は発達にもとても良いのですが、今のところ事業所内での原始反射や基礎感覚の統合遊びのプログラムとなっております。身体を思いっきり使って遊ぶことを目的にしております。今後、お散歩や近くの公園に出かけることも考えていきます。リズム遊びの頻度も考慮していきます。	