

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コトモビレッジ楓校

公表日 2025年4月1日

利用児童数 21人

回収数 21人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				広いフロアで室内でも、子どもが思い切り走り回れるのでありがたいです	ありがとうございます。お子さまが思い切り走り回れる環境を喜んでいただけ、大変うれしく思います。今後も、安心してのびのびと活動できる空間づくりを大切にしながら、より良い環境を整えてまいります。何かお気づきの点がございましたら、いつでもお聞かせください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2			適切な人数というものが、素人の私にはわかりません。ですが、子どもを見ていて感じるのは、職員さんがしっかりと関わってくださっているということ。ありがたいです。	職員は基準を満たし、適切な人数を配置しておりますのでご安心ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1			先生と話している時に、時々2階へ一人で階段を昇って行ってしまいう時があるので少し心配な時があります。	ご意見ありがとうございます。今後のお子様の受け渡しは、2階の踊り場とさせて頂くことにしました。保護者様にはお手数ですが、2階まであがって頂きたいと思っております。ご協力のほどお願い致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1			可能であれば、出入り口に消毒液があると良いかな？と思います。	ご意見ありがとうございます。階下の台の上に消毒シートを設置することにしました。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				言語や作業療法までありがたいです	来年度からは、言語訓練は『言語相談』のみとなります。申し訳ございませんが、ご承知おきください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1				支援計画はガイドラインに基づき、本人・家族・移行支援を適切に設定しております。ご不安やご要望がありましたら、ぜひお聞かせください。より良い支援に繋げてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2			これは私にはよくわかりません。ごめんなさい。	遊びの療育では脊椎運動・相同運動・同側運動・対側運動を週替わりで行っています。詳しくは活動記録や職員にお尋ねいただければご説明いたします。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	7	2		通い出して期間も浅いのでわかりません	公園への外出は行っていますが、保育園やこども園との交流は現在調整が難しい状況です。引き続き可能な範囲で交流の機会を検討してまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21						
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1				支援計画の説明はこれまでも行ってきたつもりですが、分かりにくい点やご不明な点がございましたら、ぜひお聞かせください。改めて丁寧に説明させていただきます。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21					ペアトレしているママさんからお話も聞けてありがたいです。	現在、保護者様を対象にしたペアレントトレーニングや、OB会を通じた交流の機会を設けております。2025年度には、保護者同士がより気軽に交流できる機会を増やすとともに、きょうだい同士での交流イベントも企画しております。開催の詳細については改めてご案内いたしますので、ぜひお気軽にご参加いただければと思います。皆様のご意見もお聞きしながら、より良い活動につなげていきたいと考えております。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21				迎えの時、今日の子供の様子がどうだったかを伝えてもらえない時がたまにある	お迎えの際にお子さまの様子をお伝えできていないことがあり、申し訳ございません。今後はできるだけ毎回丁寧にお伝えできるよう職員間で共有し、対応を徹底してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1				現在ベアレント・トレーニングを実施していますが、2025年度は新たな家族支援プログラムや研修会の開催を計画しています。詳細が決まり次第、ご案内いたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	14	7			夏まつりやいちご狩り、芋掘りなど他の家族の方々と触れあう機会があるのが嬉しいです	夏まつりやいちご狩り、芋掘りを楽しんでいただけたようで大変嬉しいです。さらに2025年度は、ベアレント・トレーニングに加え、保護者交流会や勉強会、兄弟参加型のイベントを開催する予定です。交流と学びの機会を通じて、より充実した支援を目指してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1				ご相談やお申し入れへの対応について、分かりにくい部分があったかもしれません。相談の機会や対応体制について改めて分かりやすくお伝えし、迅速かつ丁寧に対応できるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1				意思の疎通や情報伝達について分かりにくい点や不足している部分があったかもしれません。今後はより丁寧に分かりやすい情報共有に努めてまいりますので、ご意見があればぜひお聞かせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1				活動概要やその日の様子はマイページですべてご覧いただけます。また、自己評価の結果は年度末にホームページで公開しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1				各種マニュアルについてはこれまで十分に周知・説明ができておらず申し訳ございません。今後は内容を分かりやすくお伝えし、保護者の皆さまにも安心していただけるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1				安全確保の計画について、十分にお伝えできていなかったかもしれません。今後は計画内容や取り組みについて、より分かりやすく丁寧にご説明し、安心していただけるよう努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3				事故や怪我が発生した際の連絡や説明について、不十分に感じられた点があったかもしれません。今後は状況を速やかに、分かりやすくお伝えできるよう徹底してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21				はい、とても楽しみにしています。身体的にも以前より活動するようになり、本人が「今日は〇〇やれるかな？」など具体的に自分の気持ちも話してくれたりするようになりました。	お子さまが通所を楽しみにしてくださっていると伺い、大変嬉しく思います。具体的に気持ちを話してくれるようになったとのこと、とても素晴らしい成長ですね！これからも楽しく安心して通っていただけるよう、しっかりと支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					