

事業所名	コトモビレッジ楓枝				公表日	2026年 4月 1日		
					利用児童数	36人	回収数 35人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	1			ご利用人数に対しての活動スペースは十分に確保しております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1		2	部屋の中まで行くことがないので分からない	当時業所では、児童福祉法に基づく基準を満たした職員配置を行っております。お子さんが安心して過ごせるよう、職員同士で連携しながら見守りや支援を行っています。ご不安な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2		2		昨年度は構造化を強化し、より分かりやすい環境になっているとおもわれます。また、当時業所には階段があります。現状ではバリアフリー化が難しい状況です。安全にご利用いただけるよう、手すりの設置や職員の付き添い等可能な限りの配慮をしております。ご不便をおかけしますが、ご理解・協力のほどよろしく願っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	35					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	1				お子さまの特性に応じた支援について、十分に感じていただけていない点があったかもしれません。今後はさらにお子さまの理解を深め、より専門的で丁寧な支援を行ってまいりますので、ご意見があればぜひお聞かせください。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	2				支援プログラムの内容と実際の支援が一致しているかについて、ご不安を感じさせてしまったかもしれません。今後は支援内容を分かりやすくお伝えし、実際の支援との整合性が感じられるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	35					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35					
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	2		1	お茶会や餅つきなど、家ではできないものも多くそれが嬉しいです。	嬉しいお言葉をありがとうございます。今後もご家庭では体験しにくい活動を大切に、楽しみながら成長につながるプログラムを工夫してまいります。当時業所では活動プログラムは1週間同じテーマで活動を考えております。活動の目的を外さないよう考える中で、内容が多少同じ箇所もありますが、全く同じにならないよう努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	9	4	9		家族イベントを開催し、他のご家族のきょうだい児童さんとの交流はありますが、地域の他の子ども達と活動する機会は今後情報収集をして検討してまいります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34			1		運営規程や支援プログラム、利用者負担についての説明が十分でなかったかもしれません。今後はより丁寧で分かりやすい説明を心がけてまいりますので、ご不明な点があればぜひお知らせください。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34			1		放課後等デイサービス計画の支援内容について、十分に説明ができていなかったかもしれません。今後は計画を示しながら、より丁寧で分かりやすい説明を心がけてまいります。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラムペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	34			1		お迎えの際にお子さまの様子をお伝えできない時があったかと思われる。今後はできるだけ毎回丁寧にお伝えできるよう職員間で共有し、対応を徹底してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1			1	共感的な関わりを大切に支援しておりますが、伝わりにくい点がありましたら、今後さらに丁寧にお伝えしてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	3			2	2025年度は、ペアレント・トレーニングに加え、保護者交流会や勉強会、きょうだい参加型のイベントを開催しております。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2			3	ご相談やお申し入れへの対応について、分かりにくい部分があったかもしれませんが、相談の機会や対応体制について改めて分かりやすくお伝えし、迅速かつ丁寧に対応できるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2			1	意思の疎通や情報伝達について分かりにくい点や不足している部分があったかもしれませんが、今後はより丁寧で分かりやすい情報共有に努めてまいりますので、ご意見があればぜひお聞かせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	2				活動概要やその日の様子はマイページでいつでもご覧いただけます。お知らせ等は玄関に掲示してあります。また、自己評価の結果は年度末にホームページで公開しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1			2	個人情報の取扱いについて、ご不安を感じさせてしまったかもしれません。今後は個人情報の管理体制や取扱い方法について、より安心していただけるよう努めてまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1			5	各種マニュアルについては十分に周知・説明ができておらず申し訳ございません。年に2回マニュアルは開示しておりますので、ご質問等ございましたら、いつでも対応させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32				3	温かいお言葉をありがとうございます。今後も安心・安全を第一に、継続して訓練を行ってまいります。 当事業所では月に1回、曜日ごとに避難訓練を実施しています。また、会社全体としても年に1回、総合的な訓練を行い、非常時に備えています。今年度からは一週間避難訓練週間を設ける予定です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1			3	安全確保の計画について、十分にお伝えできていなかったかもしれません。今後は計画内容や取り組みについて、より分かりやすく丁寧にご説明し、安心していただけるよう努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	31				4	事故や怪我が発生した際の連絡や説明について、不十分に感じられた点があったかもしれません。今後は状況を速やかに、分かりやすくお伝えできるよう徹底してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	4				率直なご意見をありがとうございます。お子さまが安心して楽しめる場となるよう、一人ひとりに寄り添った支援を心がけてまいります。お気づきの点がございましたらぜひお聞かせください。

	29 事業所の支援に満足していますか。	34	1		<p>お迎えの時の駐車場の事で危険だと感じる事があります。お子さんだけで車の乗り降りをしていて家族の方が近くにいない方がいて正直、危険だと感じています。 事故やトラブルなどになりたくないので伝えさせていただきます。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。駐車場での安全面についてご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。状況を共有し、保護者の皆さまへのお声かけやルールの見直しを行い、安全確保に努めてまいります。</p>
--	---------------------	----	---	--	---	--