

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					
コトモビレッジ楓校		2025年4月1日					
		利用児童数		回収数			
		32		30			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2			人数を把握出来ていない	当時業所では、児童福祉法に基づく基準を満たした職員配置を行っております。お子さんが安心して過ごせるよう、職員同士で連携しながら見守りや支援を行っています。ご不安な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	3			バリアフリーは難しい	当時業所には階段があります。現状ではバリアフリー化が難しい状況です。安全にご利用いただけるよう、手すりの設置や職員の付き添い等可能な限りの配慮をしております。ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	30					
適切な 支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1				お子さまの特性に応じた支援について、十分に感じていただけていない点があったかもしれません。今後はさらにお子さまの理解を深め、より専門的で丁寧な支援を行ってまいりますので、ご意見があればぜひお聞かせください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1				支援プログラムの内容と実際の支援が一致しているかについて、ご不安を感じさせていただきましたかもしれません。今後は支援内容を分かりやすくお伝えし、実際の支援との整合性が感じられるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	30					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1				支援計画はガイドラインに基づき、本人・家族・移行支援を適切に設定しております。ご不安やご要望がありましたら、ぜひお聞かせください。より良い支援に繋げてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1				放課後等デイサービス計画に沿った支援について、十分に実感いただけていない点があったかもしれません。今後は計画内容と支援の状況をより分かりやすくお伝えし、納得いただけるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1			週に複数回行くので、同じ内容をやることはありますが、仕方がない事かなとは思っています。	1週間同じテーマで活動を考えております。活動の目的を外さないよう考える中で、内容が多少同じ箇所もありますが、全く同じにならないように努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	10	7		わからない	祝日に限り、児童館へ出かけることがございます。地域の他の子ども達と活動する機会は今後情報収集をして検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	2				運営規程や支援プログラム、利用者負担についての説明が十分でなかったかもしれません。今後はより丁寧で分かりやすい説明を心がけてまいりますので、ご不明な点があればぜひお知らせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	2				放課後等デイサービス計画の支援内容について、十分に説明ができていなかったかもしれません。今後は計画を示しながら、より丁寧で分かりやすい説明を心がけてまいります。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	1				現在ペアレントトレーニングは4期目の方がご受講されています。時期開催は9月からとなります。7月ごろから参加希望を募っていく予定ですが、ご希望があれば予約を受けつけますので、お申し出ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	2			主に「はい」ですが、以前他児を呼び捨てで呼んでいるスタッフの声が何度も聞こえました。その保護者は苦笑されていましたが、気分の良いことではないと思います。階下に保護者がいることに気付かなかったのだとは思いますが、日頃からそのような呼び方をしているのだと感じました。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員間で子ども達への呼びかけ方について統一し徹底いたします。ご指摘いただきありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	11			他校舎の保護者の方達とも、もっと交流できると良いかと思います。きょうだい同士の交流の機会があるといいなと思います。きょうだい向けのイベントは聞いたことがない	お待たせしました。2025年度から、ペアレントトレーニング以外にご家族向けや保護者様の交流のイベントを実施していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1				意思の疎通や情報伝達について分かりにくい点や不足している部分があったかもしれません。今後はより丁寧に分かりやすい情報共有に努めてまいりますので、ご意見があればぜひお聞かせください。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30				かなり事細かに共有してくださり感謝しています。	ありがとうございます。確認して頂けてありがたいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	2				個人情報の取扱いについて、ご不安を感じさせてしまったかもしれません。今後は個人情報の管理体制や取扱い方法について、より安心していただけるよう努めてまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	6				各種マニュアルについてはこれまで十分に周知・説明ができておらず申し訳ございません。今後は内容を分かりやすくお伝えし、保護者の皆さまにも安心していただけるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	2				当事業所では月に1回、曜日ごとに避難訓練を実施しています。また、会社全体としても年に1回、総合的な訓練を行い、非常時に備えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2				安全確保の計画について、十分にお伝えできていなかったかもしれません。今後は計画内容や取り組みについて、より分かりやすく丁寧に説明し、安心していただけるよう努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		3				事故や怪我が発生した際の連絡や説明について、不十分に感じられた点があったかもしれません。今後は状況を速やかに、分かりやすくお伝えできるよう徹底してまいります。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30					

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1			毎週とても楽しみにしています！	ありがとうございます。うれしいお言葉です。来所された時にはモチベーションが上がらないお子様が帰るころには「また来たい」「楽しかった」と思っただけよう、お子様の自己肯定感や自己有用感、達成感などを高めるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1			学校へのお迎えをしてくださる点がとても助かり、感謝でいっぱいです！	ありがとうございます。お迎えは保護者様にご協力いただいてこちらも助かっています。