

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		2026年 4月1日	
ココトモビレッジ楓校		利用児童数	3人	回収数3	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2	1		・より具体的な支援の仕方について教えて頂きたい。	より具体的に分かりやすく、日常に取り入れやすい助言となるよう工夫してまいります。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2	1			よりご満足いただけるよう、知識・技術の向上に努めてまいります。お気づきの点がございましたらぜひお聞かせください。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	2	1			ご質問に対し、より迅速かつ適切にお答えできるよう努めてまいります。お気軽にお声かけください。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	2		・現状の課題については、解消されていない。 ・日々、様々な課題が発生するため、解消または軽減まではなかなか至らずです。	率直なご意見をありがとうございます。課題の解消・軽減に至っていない現状を真摯に受け止めております。日々の変化に寄り添いながら、より実効性のある支援となるよう関係機関（相談事業所等）と連携し、継続的に取り組んでまいります。お気づきの点がございましたらぜひお聞かせください。
5 事業所からの支援に満足していますか。	2	1			ご満足いただける支援となるよう、今後も丁寧に関わりながら改善に努めてまいります。上記合わせて、お気づきの点がございましたらぜひお聞かせください。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<p>・質問をさせていただいた際に、施設ではこのようなイベントを行ったなど教えていただいたことで本児を褒めるきっかけや好きな事により気づくことができ良い機会でした。ありがとうございます。</p> <p>・家庭での考えを学校側へ伝えてくれる際、どのように支援していったらよいか具体的なアドバイスが頂きたいです。（家庭の要望をすべて受けるのは難しいため）</p> <p>・訪問支援員さんは、学校側の考えをしっかりと聞いて理解を示してくれています。家庭にどのように伝わっているのか（家庭がどう感じ、どうとらえているか）が分かりません。</p> <p>・話を聞いてくれたことで気持ちが整いました。</p> <p>・第三者的目線で、児童の言動を分析したり、支援方法について教えて頂けたことが良かったです。</p> <p>・保護者からの話しや事業所での様子だけでなく、学校での様子を見てアドバイス等頂けたこともよかったです。</p> <p>・子供が将来自立するための学齢期から備えるべきことを学校、家庭、事業所と同じ方向で支えられるとさらに良くなると思います。</p>				<p>温かいお言葉と貴重なご意見をありがとうございます。お子さまの様子を共有できたことが、学校（園）での関わりや気づきにつながったとのこと大変嬉しく思います。</p> <p>今後は、学校（園）とご家庭双方の思いを丁寧につなぎながら、より具体的に実践しやすい助言や伝え方を工夫してまいります。また、安心してお気持ちをお話しいただける関係づくりを大切に、より良い支援につなげてまいります。</p>	