

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和6年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス ココトモレビレッジ槻校

親子参加の活動で

対象人数（保護者）33人 回答者数 33人 回収 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3			スペースは規定値を確保できています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33			専門的な事を教えていただけるので助かっている事が沢山あります	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	6		幅は2階なのでバリアフリーと言われると室内はできているかと思いますがどちらとも言えません、うちの子には支障はないです	階段の補助員は手すりのみとなっております。階段の昇降ができるお子様のご利用に限定されてしまいます。ご了承くださいようお願いいたします。階段が苦手なお子様もおられました。毎回のご利用で怖がらずに昇降ができるようになってきました。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	2		とても適切に指導してくれています	保護者様のニーズを面談等でお聴きしたり、ご利用者様の遊び（運動の発達段階）や原始反射の残存度を観察して、個別支援計画を立てています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1		固定化した方がいい活動もあるかと思えます 子供が飽きないように工夫してくださっていると思えます	1週間の遊びのカテゴリーを決めて、活動は基本日替わりになっています。運動の発達の4段階（背臥・相同・同側・対側）の遊びを考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	17	8	わからない 私が確認できていないだけかもしれませんが ないかと思っていますが、知らないだけかと思い、どちらともいえないにしました。 デイサービスの様子は見学できないので、家族や兄弟を含め触れ合いの場を設けて貰えたら嬉しいです。	遊園地や近くの公園に行くことがあります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33			いつもとても丁寧に説明頂いて感謝しています。 自分の知らない我が子の行動だったり具体的な改善点などもわかりやすく伝えてくださいます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1		とても親身になって考えを教えてください	面談以外でも、ご相談があれば随時承ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	8	2	今年度はベアトレに参加しているので他の家族さんの育て方や参考になる事が共有できて楽しく参加させてもらってます もっと回数があったら嬉しいと思います。	今年度初めて、ベアトレOB会を開催させて頂きました。ベアトレに参加されていない保護者様にも交流を図るよう親子参加の活動を考えていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	2		結果何事もなく済んだ事でもちゃんと教えてくださることに感謝しています。 子供同士の争いで行きたくない気持ちになってしまった時も、あれこれ工夫してくださりました。 その日に伝えて頂いているので、とても有り難いです。子供の気持ちや行動を把握でき有り難いです。	気になることはその都度、伝えて頂けるとありがたいです。どのような事でもご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1		お迎えの時や電話で話をしてくれますし こちらが聞きたいことも、調べたりして教えてください	送迎時にお伝えするように配慮しているつもりですが、できていない時には、申し訳ございませんがお声かけして頂けるとありがたいです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に提供しているか	30	3			活動に関することはマイページからご覧になれます。事業所の評価はホームページで公表しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	32	1			改めて、意識づけをして行きます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	8			今後、契約時にお伝えしていくことと、ご依頼があれば開示させて頂きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	3			月1回避難に関する活動を取り入れています。ココトモ全体で年1回の訓練をおこなっています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	1	今は行きたくないと言っていますが イベントなどに誘っていただくに参加したりしています 特性的に一つの場所に通い続けるのが難しいので楽しみな時と嫌になってしまう時と差がある	お子様の気持ちを第一優先に考えております。来れない理由は様々あると思いますが事業所の環境を改善することで来れるようになるのでしたら、可能な限りで対応させて頂いております。
	18 事業所の支援に満足しているか	33				
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	30	3			安全第一で運転させて頂いてます。送迎確認は打合せ時におこなっていますが、見落としがないよう努めてまいります。
療育の内容について	20 療育内容は役に立っているか	32	1			皆様にお役に立てよう日々研鑽に努めてまいります。
	21 今後やってほしい療育はあるか	8	15	10	バランスボールを使った遊び 野外活動 すでにやられているかもしれませんが、「だるまさんが転んだ」が大好きなので、やってほしいです。 勉強 楓校さんの今の感覚統合をメインとした療育で継続して頂きたいです。 課外活動	更に活動のバリエーションを増やしてスタッフも全力で楽しんでまいります。勉強には特化しておりませんが、ご希望者様には宿題を促しております。