

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	ココトモビレッジ楓校
------	------------

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 18人

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			ご利用人数に対しての活動スペースは十分に確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1	職員は基準を満たし、適切な人数を配置しておりますのでご安心ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1	当時業所には階段があります。現状ではバリアフリー化が難しい状況です。安全にご利用いただけるよう、手すりの設置や職員の付き添い等可能な限りの配慮をしております。ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			2	遊びの療育では脊椎運動・相同運動・同側運動・対側運動を週替わりで行っています。詳しくは活動記録や職員にお尋ねいただければご説明いたします。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	2	2	保育園やこども園との交流は現在調整が難しい状況です。引き続き可能な範囲で交流の機会を検討してまいります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			1	共感的な関わりを大切に支援しておりますが、伝わりにくい点がありましたら、今後さらに丁寧に伝えてまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1		1	2025年度は、ペアレント・トレーニングに加え、保護者交流会や勉強会、兄弟参加型のイベントを開催しております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1	困っていた際お話を聞いて頂けました。	ご相談いただきありがとうございます。今後も安心してお話いただけるよう、迅速で丁寧な対応を心がけてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			1		意思の疎通や情報伝達について分かりにくい点や不足している部分があったかもしれませんが、今後はより丁寧に分かりやすい情報共有に努めてまいりますので、ご意見があればぜひお聞かせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			1		活動概要やその日の様子はマイページでもご覧いただけます。お知らせ等は玄関に掲示してあります。また、自己評価の結果は年度末にホームページで公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			2		個人情報の取扱いについては十分注意するようスタッフ内で周知しておりますが、さらに個人情報の管理体制や取扱い方法について、より安心していただけるよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3		2		各種マニュアルについては十分に周知・説明ができておらず申し訳ございません。年に2回マニュアルは開示しておりますので、ご質問等ございましたら、いつでも対応させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			1		来年度は当事業所では月に1回、曜日ごとに避難訓練を実施していました。また、会社全体としても年に1回、総合的な訓練を行い、非常時に備えています。今年度は、1週間、避難訓練週間を設けて対応する予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		1		安全確保の計画について、十分にお伝えできていなかったかもしれませんが、今後は計画内容や取り組みについて、より分かりやすく丁寧に説明し、安心していただけるよう努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1				事故や怪我が発生した際の連絡や説明について、不十分に感じられた点があったかもしれませんが、今後は状況を速やかに、分かりやすくお伝えできるよう徹底してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			毎週楽しみに通所できておりそのような環境に出会えたことに感謝しています。	ありがとうございます。うれしいお言葉です。来所された時にはモチベーションが上がらないお子様が帰るころには「また来たい」「楽しかった」と思っていたらいいですね。お子様の自己肯定感や自己有用感、達成感などを高めるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1				ご満足いただける支援となるよう、より一層努めてまいります。お気づきの点がございましたら、ぜひお聞かせください。