

## ココトモ西尾寄住校

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	5		部屋の中をみたことがない	保護者参観日週間がふっかつできるいいと思っています。今後はお迎えに来ていただいたときに見て頂けると幸いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	5			ココトモ全体でカバーしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	18			段差や凹凸のある部分には、反射テープを貼っていきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	49	1			スタッフ全員にて支援計画書作成前の意見交換をおこなっています
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	4			新しい活動に常に挑戦しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	24	5		活動の中で児童館の利用を導入していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	1			契約時にご説明し、利用後の書類をお渡しする時にも不明な点があればお答えいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	4			定期的な面談以外も面談のお申込みは、常時受け付けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	4	1		悩み事があればいつでもお電話ください。面談の時にお話しください
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	15	5		ハピママの会のご案内をDMにて定期的に送っています。活動記録にもご案内を取り上げていきたいと思ひます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	11			気になる様子や利用日の出来事で気になることがあればお電話をおかけして詳しい様子を伝えていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	3			連絡帳でのご相談受付や送迎時にお話しを聞いていきますのでご相談ください
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	8			HPに掲載しています
	14 個人情報に十分注意しているか	47	3			個人ファイルは鍵付き保管庫にはいています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	11			マニュアルは、ココトモ内で作成し、いつでも閲覧できるように校舎にファイル保管しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	10			2カ月に一度は定期避難訓練をおこなっています。半年に1回は防災避難訓練週間をもうけて、利用者全員に参加してもらうようにしています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	45	4	1		ココトモが楽しみとなるように職員が好奇心を引き出していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	47	2	1	来年からの取り組みがとても不安	不安を解決するように、話をお聞きしたいと思います。保護者お迎えの際は駐車場整理もおこなっていきます。
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	47	3		駐車場がせまい	お迎えの時に駐車しやすいように、駐車線を引きました。
療育の内容について	20 療育内容は役に立っているか	48	2			めあてやねらいを定めたデイプログラムを考えていきます。
	21 今後やってほしい療育はあるか	10	23	15	今の活動内容でとても満足しています しっかり時間を管理できるようになってほしい 人を待たせないように自立できるようになってほしい 支度ができるようになってほしい	自律にむけた支援を今年度のテーマとしています。