

事業所名	コトモ西尾mirai校	公表日 2026年 4月 1日					利用児童数	56人	回収数	32人
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	28	3		1	場所が変わり、活動している部屋を見た事がない。	施設内は随時、見学していただけますので、ご希望があればいつでもお知らせください。			
	2	29	1		2		配置基準を満たしたうえで、お様が安心して過ごせるよう、今後も適切な職員配置に努めてまいります。			
	3	27	2		3		お子様にとって分かりやすく安心して過ごせる環境づくりを継続するとともに、特性に応じた配慮や情報伝達の工夫に努めてまいります。			
	4	30	1		1		「今後も清潔で安全に過ごせる環境整備に努め、お子様の活動に合わせた空間づくりを行ってまいります。」			
適切な支援の提供	5	31	1				お子様一人ひとりの特性や状況を丁寧に理解し、専門性を生かした支援が行えるよう、今後も職員の支援力向上に努めてまいります。			
	6	31	1				公表している支援プログラムと実際の支援内容が分かりやすく伝わるよう、今後も丁寧な説明と情報発信に努めてまいります。			
	7	32								
	8	30	1		1		お子様に必要な支援内容を整理し、具体的に分かりやすい個別支援計画となりますよう、今後も丁寧に作成してまいります。			
	9	31	1				個別支援計画に基づき、一貫性のある支援が行えるよう、今後も職員間での共有を徹底しながら支援に努めてまいります。			
	10	27	3		2		お子様が興味を持って取り組めるよう、活動内容が固定化しないよう工夫しながら、今後もさまざまな体験の機会を提供してまいります。			
	11	5	5	9	13		地域との関わりや交流については、安全面やお子様一人ひとりの状況に配慮しながら、今後の活動の中で検討してまいります。			
12	29	3				ご利用開始時に必要な内容を分かりやすくお伝えできるよう、今後も丁寧な説明に努めてまいります。				
13	29	2		1		個別支援計画の内容について、保護者様に分かりやすくご理解いただけるよう、今後も丁寧な説明に努めてまいります。				
14	14	7		11		利用後のご報告ありがとうございます。見るのが楽しみになっています。	またお子様の様子で気になることなどございましたら、いつでもご相談ください。			
15	31	1				こちらから、その都度お伝えしますので、よろしく願います。	お子様のご様子をお伝えいただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3		4	定期的がどの程度かによる	お困りごとなどございましたら、またいつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1		1	本人から悪い事は聞かないので、大丈夫だと思ってます。	ありがとうございます。また気になることがございましたら、いつでもご相談ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	9	2	3	18		保護者同士やきょうだいを含めた交流・支援の機会については、ニーズを踏まえながら今後の実施を検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			5	親の要望に対して、直ぐに対応して下さいます。迅速であり助かった経験あり	今後も迅速な対応に努めていきます。またいつでもご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1		1		今後もお子様や保護者様にとって分かりやすく丁寧な情報共有を心がけ、安心してご相談いただける関係づくりに努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1		1		個人情報の取扱いについては、今後も適切な管理を徹底し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2		7		各種マニュアルの整備および訓練は実施しておりますが、今後は保護者の皆様への周知・説明についても、より分かりやすく丁寧に行なってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1		8		非常災害に備えた訓練は定期的に行なっております。今後はその実施状況について、保護者の皆様にも分かりやすくお伝えしてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1		1		安全確保に努めて支援を行っておりますが、今後は安全に関する取組や計画について、より分かりやすく周知してまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			7		事故等が発生した際には速やかな連絡と丁寧な説明を徹底し、保護者の皆様に安心していただける対応に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1				お子様が安心して通所できる環境づくりを大切に、一人ひとりの気持ちに寄り添った支援に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	3			活動を楽しみにしています。	ありがとうございます。お子様にとって、楽しくまた、将来に繋がる活動の提供を続けてさせていただきます。またご意見等ございましたら、お聞かせください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1				