

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和5年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ココトモ西尾mirai校

対象人数（保護者）36人 回答者数 25人 回収 69.4%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	1	先生が少ない、と子供が言っています。 専門性についてはよく分かりません。	人員配置に関しては、国の人員基準に基づいて配置をしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	10	5	わからない	事業所が2階にあるため完全なバリアフリー化は難しいですが、手すりの設置等、改善を行なって参ります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	6		個別活動では、スマホいじって終わった～とよく聞くので、もう少し違うことが出来るといいと思います。	個別活動では、個々に合わせて活動を行なっております。1つのことで終わってしまわないように提案をいたします。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	8	中学生なので、就労などに向けた活動をお願いしている。	現在、インクルーシブに向けた活動を行っておりません。共生社会に向けた取り組みを検討して参ります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	5			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	5	わからない	保護者の会「ハピママ」を保護者様中心に活動しております。また、mirai校発表会などご参加いただけると、交流の一環になるかと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	10		苦情に該当するような事柄がないため、わかりません。	苦情やご要望がございましたら、施設職員へ随時お申し付けください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3			
	14	個人情報に十分注意しているか	22	3		わからない	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	9	1		施設内マニュアルを整備しております。保護者様への説明不足で申し訳ございません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	17		わからない 利用回数が少ないので、訓練があるのか分からない。 分からない	避難訓練を行っておりますが、利用時に行われなかったりすることもあるかと思います。保護者、児童に非常時に安全に避難できるように周知をして参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4			楽しみに通所していただきありがとうございます。楽しみながら、将来の自立と就労に向けたスキルを身につけてもらえるように今後も支援をして参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	2		1人では通えない距離なので、送迎があると助かります 夏休み等も通いたいのが、親が仕事で送迎出来ず残念です	施設運営上、送迎が実施できず申し訳ございません。
療育の内容について	19	療育内容は役に立っているか	24	1			
	20	今後やってほしい療育はあるか	8	11	4	満足しています 現状の療育に満足しています。今後も引き続きよろしくお願いたします。 就労に向けての療育 買い物。例えば830円の買い物で1000円で出すのではなく、小銭があれば1030円で出した方がいいなど。頭の中で計算ができると良さそうだなと思います。 子供のやりたい事、興味が増えるといいです レモネードを売りたい	いつもご利用ありがとうございます。日々の取り組みの中から児童一人一人のスキルアップはもとより、自己理解を深めてもらうこともmirai校では行なって参ります。得意なこと、好きなこと、苦手なこと、全てを受け入れて、得意なこと、好きなことは伸ばし、苦手なことは対処法を考えていきます。子どもたちが自分の力で人生を幸せに過ごしていけるように今後も支援して参ります。