

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ココモ西尾mirai校		2025年4月1日				49人		28人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	4					スペース確保のために、室内のレイアウトの工夫に努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	2					職員配置は指定基準を遵守しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	9					当事業所には階段があり現状ではバリアフリー化が難しい状況ですが、職員の付き添いなど可能な限りの配慮を致しております。ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	4					毎日、終了時に清掃を実施しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2					今後も研修などを通して、職員の専門性向上に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	1					ご利用時のお子さんのご様子や、面談などで共有していただける情報を元に個別支援計画書の作成を行っております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	5					支援計画はガイドラインに基づき、本人・家族・移行支援を設定しております。またご要望等、お聞かせください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	2					今後、支援内容をより分かりやすくお伝えさせていただくよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2					1週間、同じプログラム内容の中で、その日の利用者さんに合わせた支援内容で行っております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	14	6		あるのかもしれませんが、自分の子が参加したことがないのでわからないです。		今後の検討課題として取り組んで参ります。
保護者 への 説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1					ご不明な点がございましたら、いつでもお問合せください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	3					支援内容について、十分に説明ができていなかったかもしれません。今後はより丁寧に分かりやすい説明を心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	15	1				mirai校では行っておりませんが、法人内で保護者の方向けの講演会等行っておりますので、その都度ご案内させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1					定期面談、お迎え時、またココモのマイページにてその日のご様子を確認していただいておりますが、ご相談がある時はお申し付けください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	5					定期面談以外の療育相談等もご活用ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28						

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	17	3		あるかもしれませんが、わからないです。 希望していない	法人内で保護者の方向けの講演会などを実施しており、随時ご案内させていただきます。きょうだい支援については今後、検討して参ります
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	6				ご相談、ご要望等、いつでもご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2				今後はより丁寧に分かりやすい情報共有に努めてまいります。ご意見等ぜひお聞かせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	2				お知らせをマイページやメール、またインスタグラムにて発信させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	4				情報管理マニュアルを整備し、更なる改善に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	6				事業所では、各マニュアルを整備し、定期的に研修、訓練を行なっております。訓練の実施に関してはマイページのお知らせやインスタグラム等で情報展開に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	12				避難訓練活動、職員研修を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	4				ホームページにて安全計画を確認していただけます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	7				事故、怪我等発生時は迅速に保護者の方への連絡、県、市への報告に努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1			とても安心して行っています。	今後も、お子様の居場所として安心していただけるように努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	4				楽しみに通所していただけるように、活動内容等、常に改善をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1				ありがとうございます。今後ともまたご意見をお聞かせください。