

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和6年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス コトモ西 対象人数（保護者）51人 回答数 29人 回収 56.9%

|          | チェック項目  | はい | どちらかいい | いい | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|---|----|--------|----|--|---|
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 25 | 4      |    |  | 定員近くになるとスペースが狭い現状があります。スペースを考えた活動内容や、学休日は3Fのスペースも活用していくなどして対応していきたいと思います。   |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 24 | 5      |    | 先生が何人いて、専門性があるのかどうかは聞いてないのでわかりません。専門性については実際にその場にいるわけではないのでどのようなスキルをお持ちかはわかりませんが、以前資格を持っていないとこのような施設で働けないと聞いたことがあるので、有職者の方々なんだろうなという認識です。  | 毎年年度初めにメール配信させていただいているスタッフ紹介や、ご契約時にお渡ししております重要事項書に記載されておりますので、またそちらでご確認していただくと幸いです。   |
|          | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 12 | 13     | 4  | 階段の幅が狭いので、時々足を踏み外さないか心配にはなります。   | ご心配をおかけして申し訳ありません。現段階で階段の幅を変えることは難しい状況ですが、滑り止めの補強を行っています。   |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                        | 27 | 2      |    |  |   |
|          | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 26 | 3      |    | 色々な活動やイベントを計画してくださって大変だろうと思いますが、ありがたいです  | ありがとうございます。今後もお子様の将来に繋がる療育、支援を行っていきたく思います。またご意見等ございましたら、いつでもご相談ください。  |
|          | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 3  | 16     | 10 |  | 今後、検討していきたいと思います。   |
| 保護者への説明  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 28 | 1      |    |  | 契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点はいつでもご相談ください。   |
|          | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 26 | 3      |    | 送迎の際に話を交わした内容を次回に活かしていただいています。   | 送迎時などに、お子様についての日頃の様子を教えてください。適切な支援に繋がりますので、今後ともよろしくお願致します。  |
|          | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 24 | 5      |    | 話に耳を傾けていただいていると思います。   | ありがとうございます。またご意見、ご相談ございましたら、いつでもお知らせください。   |
|          | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 5  | 17     | 7  | 参加したことがないのでわかりません。他の保護者の方々となかなかお会いする機会がないという事と、機会があってもタイムミングが合わずに参加できないので「どちらとも言えず」を選択しました。  | 当校舎では行っておりませんが、他校舎では企画の提案がされております。  |
|          | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 14     |    | 今のところ苦情はないのでわかりません。苦情を伝えることがないので、...   | いつもご協力ありがとうございます。またお気づきの点がございましたらお伝えください。   |
|          | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 24 | 5      |    |  | お知らせの配布や電話、メールなどで情報の伝達をしっかりと行っていきたく思います。  |
|          | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 25 | 4      |    |  | 活動内容はココトモマイページよりご覧いただけます。また自己評価の結果は毎年4月にホームページにて掲載しております。   |
|          | 14 個人情報に十分注意しているか   | 26 | 3      |    |  | 今度とも、個人情報の取り扱いに注意していきます。  |
| 非常時等の対応  | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 19 | 9      | 1  | 最初に説明があったかもしれませんが、覚えていません。   | マニュアルは制定されております。今後、契約時や面談時に周知、ご説明に努めます。   |
|          | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 13 | 13     | 3  |  | 職員間で利用者さんがいるのを想定した避難訓練を行っておりますが、今後、子どもたちとも一緒に行うことを計画していきます。   |
| 満足度      | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 21 | 8      |    |  | mirai校に通うことに目的が持て、楽しみが増えていくように今後ともお子様に寄り添いながら、新しいことを提案したり、一緒に取り組んで参ります。   |
|          | 18 事業所の支援に満足しているか   | 25 | 4      |    |  | 常にお子様の自立に向けての支援を考えていきたく思います。またお気づきの点をお知らせください。  |
| 療育の内容につ  | 19 療育内容は役に立っているか  | 27 | 2      |    |  | 今後とも、お子様の将来を見据えた支援を行って参ります。またご意見等お気軽にお聞かせください。  |
|          | 20 今後やってほしい療育はあるか   | 6  | 19     | 4  | 満足させて頂けます<br>スポーツ関係<br>社会人になるための練習として、挨拶、言葉づかいなど、たとえ障害があっても上司や同僚に可愛がってもらえるように、人として基本的な礼儀などを学べることがあるといいな、と思います。<br>日常生活動作の訓練<br>例えば洗濯物のたたみ方、どうしてたたむ必要があるのか、整理整頓や食器洗いの必要性、コップなど<br>親から説明しても全く耳に届かないことも、先生の立場から関わってもらえると関心を持ちやすいかという事で検討してもらえるとありがたいです<br>送迎の範囲の拡大をお願いします | ご意見ありがとうございます。子どもたちの卒業後の進学や就職に直結しやすい時期に関わらせていただいているmirai校として、通ってくれている子どもたちが社会に出てから生きるスキルアップを目指していきたいと思います。療育の向上を目指し4月より放課後の日にも集団での活動を取り入れていきます。今後、学休日にスポーツ関係も定期的に取り入れていきたいと思います。またご意見などお聞かせください。当校舎は送迎は行っておりませんので、よろしくお願致します。 |