

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ココトモスタディ桜町前校																
公表日													2025年4月1日					
利用児童数													48人		回収数		41人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応									
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	2					施設のスペースは指定基準を遵守 しております。									
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	38	1					職員配置は指定基準を遵守して おります。									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると 思いますか。	35	4					事業所内の構造上、段差がある箇 所では補助具の使用を実施いたし ます。									
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思い ますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	37	2					はじめの会、学習、活動を空間を分 けて使用をしております。									
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の ある支援が受けられていると思いますか。	39															
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支 援内容と合っていると思いますか。	38	1					支援プログラムをホームページにて 公表しております。支援のご要望が ございましたらお気軽に職員にお伝 えください。									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援 計画)が作成されていると思いますか。	39															
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支 援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内 容が設定されていると思いますか。	39															
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思い ますか。	39				学習面で苦手分野を伸ばしてもら えています		嬉しいお言葉をいただきありがと うございます。									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると 思いますか。	36	3			毎回、帰ってからやった事をとても 楽しそうに話してくれ、実験は再現 してくれます		活動の内容を楽しみに参加してい ただき、ご家庭で話題に上げていた だきありがとうございます。 活動のプログラムが固定化しない よう、今後も楽しく学べる活動を提									
保護者へ の説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活 動する機会がありますか。	17	16	6		まだ利用の機会がないので分かり ません		地域交流の実現には課題が多くあ りますが、実現に向けて一つずつ解 決を図ります。									
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負 担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1					見学や契約時にご説明をさせてい ただいております。ご不明な点がご ざいましたら事業所職員にお気軽 にお問い合わせくださいませ。									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明が なされましたか。	39															
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会 等が行われていますか。	23	13	3		まだよくわからない		現在、桜町前校ではペアレント・ト レーニングを開催しておりません。 法人全体で保護者向けの講演会や 勉強会、交流の機会は年に数回ご 案内をさせていただいておりますの で機会がございましたらぜひご参加 ください。									
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	2					送迎時や定期面談で事業所内での 様子や取り組みをお伝えさせてい ただいております。個別での相談を ご希望の場合はお申し付けください。									
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われてい ますか。	38	1					半年に1度定期面談を実施させてい ただいております。それ以外にもご 希望がございましたらお申し付け ください。									
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	5			勉強が出来ないLDだから困って利 用させて頂いています。 学年相当の理解がないと他の親 御さんの前で話されると傷付く。 他の親御さんがいなければ、むし ろ伺いたい内容ではありますが...		配慮が足らず申し訳ございません。 送迎時にはお伝えする内容に配慮 してお伝えしてまいります。定期 の面談や療育相談等で学習の状況、 事業所での様子などをお伝えして まいります。									
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者 同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされて いるか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい 同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされ ていますか。	15	17	7		参加したことない まだ始めたばかりで機会がない		法人全体で保護者向けの講演会や 勉強会、交流の機会は年に数回ご 案内をさせていただいておりますの で機会がございましたらぜひご参加 ください。 きょうだい同士の交流の機会、き ょうだいへの支援は現在実施して おりません。今後検討してまいり ます。									

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	7				苦情、要望等ございましたら職員にお申し付けください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	3				面談にてニーズの把握や課題の共有に努めております。日々の出来事などは送迎時やマイページのメッセージ機能にてお伺いいたします。また、個別の療育相談も実施しておりますのでお気軽にお申し込みください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	3				コトモ情報通信や各種お知らせをマイページやメールマガジンで配信をさせていただいております。また、Instagramでも公開させていただいておりますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	5				情報管理マニュアルを整備しております。コンプライアンスに関する研修を今後も充実していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	10				事業所では、当該マニュアルを整備し、定期的に研修、訓練を行なっております。訓練の実施に際してはマイページのお知らせやInstagram等でも情報展開してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	11	2		まだ機会がない	定期的に避難訓練や職員研修を行なっております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知されると、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	4				安全計画をホームページに掲載しております。ご確認をお願いいたします。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	10			そのような状況になったことがない	事故発生時には事故対応マニュアルに則って速やかに保護者への連絡、説明、県や市への報告を行う体制を整備しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	1				お子様が安心して通える環境、対応を心がけていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	8				お子様が楽しみに通える活動を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	2				ご満足いただける支援を提供できるように職員の資質(支援力と人間力)の向上にこれからも努めてまいります。