

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年3月25日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス コトモスタディ桜町前校 対象人数（保護者）37人 回答者数 25人 回収 67.6%

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2			人員基準に沿った人員配置をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	10			施設内では段差はございません。建物1階玄関に段差がございますので、ご用命がございましたら施設へご連絡をお願いいたします。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1			1週間同一の活動内容ですが、週に複数回利用の場合は児童に合わせて内容を若干変更するように工夫をしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	10	4		現在、児童クラブや児童館での交流を実施しておりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			契約時や個別支援計画の説明、面談の際にご説明をさせていただいております。ご要望、ご質問等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2			お迎えや送っていただく際にコトモでの取り組みや様子をお伝えさせていただいております。学校やご家庭で変化がございましたら随時お伝えください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	1		支援計画の更新等で随時面談を実施させていただいております。ご相談がございましたらお声掛けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9	4		桜町前校としての保護者会は現在行なっておりません。コトモ全体としてペアレントトレーニングやコトモカフェで保護者様が集まる場を提供しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	10		苦情等、した事がない為	苦情や要望の受付窓口は重要事項説明書に記載をさせていただいております。ご確認をお願いいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	1		メールにて随時お知らせを配信させていただいております。また、HUGマイページより活動の様子、活動予定をご確認いただけます。マイページアプリも配信がスタートしました。ダウンロードをお願いいたします。
	14 個人情報に十分注意しているか	23	2			個人情報の取り扱いには十分注意をし、活動記録への写真の掲載等をしております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	1	入所時に説明あり	マニュアルの整備に関しては十分な周知ができておりませんでした。契約時、面談時等で再度周知させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5			定期的な防災訓練をコトモ全体で行なっております。また、活動でも取り組んでおりますのでマイページやメールでもお知らせいたします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		子供が毎週火曜日をとても楽しみにしています。これからもよろしく願います。	楽しみに通所していただきありがとうございます。引き続き、学習や活動を通して楽しみながら成長できる環境を整備してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	2			
療育の内容について	19 療育内容は役に立っているか	25			全体的に成長にすぐつながっている。	学習や活動を通して今後も一人ひとりに合った療育内容を提案させていただきます。
	20 今後やってほしい療育はあるか	10	11	4	スタディでは間違っても、書けた事を褒めて下さり、訂正がなかなか出来ずに自宅にて直すor学校にて訂正されて気持ちが沈む事がしばしば。今後このままで大丈夫か不安です。 学習時間を増やして欲しい 家では出来ない実験などを色々やって欲しいです ダンボール工作や粘土工作、習字など 今はとても満足しています。 ありがとうございます。	いただいたご意見の中から検討をしていきたいとおもいます。保護者の方々が不安に感じることがあればぜひお話を聞かせください。今後ともよろしく願います。