

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ココトモスタディ桜町前校				公表日	2026年 4月 1日	
		利用児童数	13		回収数	10	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2			支援中には利用児の安全に配慮しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1			児童福祉法に基づく基準を満たした職員配置を行っております。お子さんが安心して過ごせるよう、職員同士で連携しながら見守りや支援を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	3			支援中には利用児の安全に配慮しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1			支援中には利用児の安全に配慮しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	3			各職員とも専門性を高め、支援を充実させていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	2			児発の支援プログラムを作成し直しました。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9	1			より良い計画を作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	3			具体的な支援内容を設定できるようにニーズを伺い作成に努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	3			計画に沿った支援プログラムを構築しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1			今後も様々な活動プログラムを工夫します。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3		2	現在一緒に活動するプログラムはありません。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	2			運営規程や支援プログラム、利用者負担についての説明が十分でなかったかもしれません。今後はより丁寧で分かりやすい説明を心がけてまいりますので、ご不明な点があればぜひお知らせください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	2			丁寧な説明を心がけます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3			引き続き情報の案内をしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	2			支援会議、モニタリング、終礼での振り返りを行い共通理解に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			プライバシーに配慮した共有を行ってまいります。定期的に面談をしています。療育相談はいつでもお受けしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1			今後とも努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	4	3	1	2	今年度は事業所では開催できませんでしたが、ココトモでは夏祭りや講演会等の企画がありました。ぜひ参加してみてください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	3			定期的に療育相談を実施案内をしています。送迎の際にも相談の申し入れを受けています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2			意思の疎通や情報伝達について分かりにくい点や不足している部分があったかもしれませんが、今後はより丁寧に分かりやすい情報共有に努めてまいりますので、ご意見があればぜひお聞かせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2		1	HUGやSNS等で定期定期に発信しています。自己評価はHPIにて公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1			今後とも注意を払います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2			定期的に訓練をしています。マニュアルは公表しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1			定期的に実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				安全計画は策定しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			3	避難訓練時に確認していますが、今後は詳しくお伝えしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1			安心してご利用して頂けるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			今後もし楽しんで通ってもらえるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			改善に努めてまいります。